

Aviso importante:

Estimado Cliente,

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

El contrato en el que se regula el servicio de dispersión identificado con número de RECA anterior 0305-433-013421/03-03834-1016 y número de RECA actual 0305-433-013421/04-04758-0817, tendrá modificaciones que surtirán efecto a partir del 2 de octubre de 2017:

Este es un resumen de los cambios realizados, para consultar el contenido a detalle, te invitamos a consultar tus nuevos contratos directamente en la página de la Condusef www.condusef.gob.mx o en www.bancomer.com

No. Capitulo	Título y No. de Cláusula	Modificación
CAPITULO I DEL SERVICIO	CARGOS Y COMISIONES DÉCIMA	Se actualizan comisiones cobradas por el servicio.
CAPITULO III CLÁUSULAS COMUNES APLICABLES A TODOS LOS CAPITULOS CONTENIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO	CONDUSEF SEXTA	Se precisan los medios por los cuales el cliente puede manifestar su negativa a recibir información publicitaria.

Recuerda, si así lo decides, tienes el derecho a solicitar la cancelación del servicio dentro de los 30 días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a su fecha.

Para cualquier tipo de dudas acude con tu ejecutivo BBVA Bancomer. Estar bien informado te permite usar el banco a tu favor.

El domicilio de **BBVA Bancomer**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06600. Atención telefónica línea Bancomer 52 262663 en la Ciudad de México y área metropolitana y el interior.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Col. Anáhuac, C.P. 11320, Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une@bbva.com o al teléfono 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.