

Diciembre de 2015.

Estimado Cliente:

BBVA Bancomer, S. A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento de lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros le informa lo siguiente:

EL(los) Contrato(s) en los que se regula(n) su(s) producto(s) o servicio(s) identificado(s) con número(s) de **RECA** que a continuación se muestran, tendrá(n) modificaciones que surtirán efecto a partir del **04 de Enero de 2016:**

CONTRATO, PRODUCTO Y/O SERVICIO	RECA ANTERIOR	RECA ACTUAL
Protección de Cheques	0305-433-006095/03-09102-1015	0305-433-006095/04-09804-1115

Por tal motivo, le invitamos a consultar su(s) nuevo(s) contrato(s) en la página de internet www.bancomer.com o directamente en la página de la **CONDUSEF** www.condusef.gob.mx, el(los) cual(es) podrá identificar con el(los) número(s) de RECA que anteriormente se menciona(n).

A continuación le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas a su(s) contrato(s); sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, sugerimos consultar el(los) contrato(s) en los canales antes mencionados:

CONTRATO, PRODUCTO Y/O SERVICIO	No. Capítulo	Título y No. de Cláusula	Modificación
Protección de Cheques	CAPITULO II	AUTORIZACIÓN CARGO A CUENTA CUARTA	Modificación para evitar cláusula abusiva
		DOMICILIOS SÉPTIMA	Actualización de correo electrónico de la UNE
		CONDUSEF OCTAVA	Actualización de correo electrónico de la CONDUSEF



BBVA Bancomer

Tiene el derecho a solicitar la terminación de su Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio sin que se le pueda cobrar penalización alguna por este motivo.

El domicilio de **BBVA Bancomer** es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma número 510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, México, Distrito Federal, Código Postal 06600. Atención telefónica línea Bancomer 52 262663 en el D. F. y área metropolitana y el 01-800-226-2663 en el interior.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Calzada Mariano Escobedo número 303), Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo, México, Distrito Federal, Código Postal 11320. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une@bbva.bancomer.com o al teléfono 19 98 80 39 en D. F.

Para cualquier tipo de dudas acude con tu ejecutivo **BBVA Bancomer**.