

Link Card

Características

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, que tiene asociada una **tarjeta de débito**, en la que el menor de edad es titular de la cuenta.

¿A quién va dirigida?

A tus hijos menores de 18 años de edad. La cuenta tendrá como titular al menor o joven que cubra esta edad. El producto será para menores de edad cuyo padre o madre sean clientes Bancomer y quieran contratar a través de la banca por internet. Por otro lado, si los padres no son clientes Bancomer, podrán contratar el producto directamente en sucursal.

¿Qué ventajas te ofrece?

Tu hijo puede:

- Usar su **tarjeta de débito** en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago
- Consultar su saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de Sucursales y Cajeros Automáticos BBVA Bancomer, así como en cajeros automáticos de **BBVA Compass** en Estados Unidos de América, sin cobro de comisiones.
- Tu hijo podrá pedir, enviar y recibir dinero a través de la aplicación BBVA Send si le contratas los servicios digitales, los cuales son opcionales.
- Elegir entre cuatro diseños disponibles para su tarjeta de debito así como el nombre personalizado.
- Disponer de su dinero a través de:
 - ✓ Comercios y establecimientos autorizados, como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en www.bancomer.com en el apartado Caja BBVA Bancomer Express.
 - ✓ Cajeros automáticos de otros bancos al pagar la comisión correspondiente.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar la cuenta Link Card solicita a tu ejecutivo la información, así como términos y condiciones; también puedes consultar la página www.bancomer.com

¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA Bancomer	Cajeros Automáticos BBVA Bancomer	Practicajas Bancomer	Cajeros Automáticos BBVA Compass en Estados Unidos	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	• Línea Bancomer	• Bancomer.com	• Bancomer móvil	• Bancomer Send
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓				
Retiro sin tarjeta		✓	✓						
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA Bancomer			✓						
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA Bancomer									
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA Bancomer	✓	✓	✓			✓	✓	✓	
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA Bancomer	✓	✓	✓				✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos							✓	✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓				✓	✓	
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓				✓	✓	
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓	
Compras de bienes y servicios					✓		✓		
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	
Reimpresión del estado de cuenta	✓						✓		

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento. •Aplica en caso de haber contratado servicios digitales, las cuales son opcionales.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Servicios digitales sin costo:

- **Alertas Bancomer:** Servicio que te mantiene informado, mediante mensajes de texto enviados a tu celular, de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA Bancomer que decidas dar de alta. Actívalo en Cajeros Automáticos BBVA Bancomer y Bancomer.com. También te permite confirmar operaciones y contrataciones de productos y otros servicios.
- **Servicio de banca por Internet** para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA Bancomer y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.

- Bancomer Móvil: Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu Smartphone.
- Send: Aplicación que le servirá a tu hijo para poder realizar transferencias a través de su celular.

■ **Consulta términos, condiciones, requisitos de contratación y comisiones en Bancomer.com**

¿Cuál es la Ganancia Anual Total (GAT)?

GAT nominal 0.00%. GAT real -3.57% variable antes de impuestos. Suponiendo mantener un saldo promedio mensual de \$1,000 durante un periodo de 12 meses. GAT vigente hasta el 04 de abril de 2019. Fecha de cálculo 04 de octubre de 2018. La GAT real es el rendimiento que obtendrás después de descontar la inflación estimada.

¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero / Excepto en los cajeros BBVA Compass	1.5 USD	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero / Excepto en los cajeros BBVA Compass	3.5 USD	Por evento
Reposición de la tarjeta de débito por pérdida o robo	\$125	Por evento Reposición por daño o renovación sin costo
Reimpresión del estado de cuenta en sucursal	\$39	Por evento El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en Bancomer.com no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en Cajeros Automáticos BBVA Bancomer	\$6.50	Por evento
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México:		
• Con aplicación el mismo día	\$112	Por evento
• Con aplicación el día siguiente	\$12	Por evento
• Si tienes contratado Bancomer.com, el costo de una transferencia con aplicación el mismo día es de	\$5	Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en www.bancomer.com en el apartado Caja BBVA Bancomer Express	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA)

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos revisar en www.bancomer.com la última actualización de las tarifas y comisiones.

Requisitos

- El padre o madre debe contar con una cuenta vista en BBVA Bancomer con expediente completo (nivel 4) para contratar a través de banca en línea.
- La cuenta solo podrá ser aperturada por el padre o madre.
- Los padres deberán contar con el servicio digital de Bancomer.com y conexión a internet para la contratación a través de banca en línea.
- Edad del joven menor de 18 años.
- El joven no debe tener una cuenta activa.
- Si los padres no son clientes Bancomer, deberán acudir a una sucursal y presentar su identificación oficial vigente (INE, pasaporte), comprobante de domicilio no mayor a tres meses y si son extranjeros una copia de su forma migratoria.

¿Qué documentos necesitas?



- Acta de nacimiento del menor que será titular de la cuenta para contratar la cuenta a través de banca en línea.

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página: www.bancomer.com

Procedimiento

Para contratar en Bancomer.com:

1. Contrata los servicios digitales y activa tu Bancomer.com. Autentícate en el portal.
2. Llena la solicitud e ingresa los datos requeridos.
3. Enviar la copia digital del acta de nacimiento del menor.
4. Recibe la Link Card que será enviada a tu domicilio.
5. Obtén tu NIP entrando a la app de línea Bancomer en "Ver Nip de Tarjetas" para activar tu tarjeta en un cajero Bancomer. Si no cuenta con la app, descarga y contrata en play store o app store.

Para contratar en sucursal:

1. Los padres tendrán que acudir a una sucursal con el acta de nacimiento del menor, identificación oficial (INE, pasaporte) y comprobante de domicilio no mayor a tres meses.
2. Recibe la link card que será entregada en la misma sucursal.
3. El ejecutivo entregara el NIP para que actives la link card en el cajero Bancomer.

En caso de robo o extravío de tu Tarjeta de Débito:

1. Repórtalo a nuestro servicio de Línea Bancomer disponible las 24 horas. Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana **5226 2663**, del interior de la república **01 55 226 2663** sin costo de larga distancia y desde celular **55 5226 2663**
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier Sucursal BBVA Bancomer, solo presenta tu identificación oficial y paga la comisión correspondiente

Consejos:

- Al depositar tu dinero en el banco, está seguro y evitas el riesgo de llevar efectivo.
- Recibe depósitos a tu cuenta por parte de tu padre a través de [Bancomer.com](https://www.bancomer.com)
- Si el cliente no cuenta con Bancomer.com y no desea aperturarlo, la cuenta puede ser abierta en cualquier sucursal Bancomer a nivel nacional.

Glosario:



- **App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS
- **BBVA Compass:** Es un banco filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., que tiene presencia en Estados Unidos de América
- **BBVA Send:** Aplicación donde puedes pedir, recibir y enviar dinero a tus contactos de celular sin necesidad de números de cuenta ni de tarjeta.
- **Línea Bancomer:** Servicio de atención telefónica, sin costo las 24 horas del día
- **Personalización:** Consiste en incluir tu nombre y la leyenda "Vida Bancomer" en tu tarjeta de débito
- **Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales, sin necesidad de registrar el número de celular
- **Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android
- **Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes
- **Tarjeta de débito:** Es un medio de disposición que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que este deposita cierta cantidad de dinero, del que puede disponer posteriormente
- **UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual del UDI visita www.bancomer.com



En BBVA Bancomer velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y comisiones de la operación que quieras realizar.

Este documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDI por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. www.ipab.org.mx

Atención a clientes:

Línea Bancomer

Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana (55) 5226 2663, del interior de la república (01 55) 5226 2663 sin costo de larga distancia y desde celular 55 5226 2663.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: desde cualquier parte de la república (55) 1998 8039

Horario: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas

Correo electrónico: une@bbva.bancomer.com, con domicilio en Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), col. Anáhuac, del. Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana (55) 5340 0999

y del interior de la república 01 800 999 8080

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en Internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales
BBVA Bancomer
de lunes a viernes
de 08:30 a 16:00 h.

Línea Bancomer

5226 2663 Ciudad de México
y área metropolitana
01 55 226 2663 Interior de la república
sin costo las 24 h del día



bancomer.com

Talleres gratuitos de Educación Financiera Bancomer 01 800 388 8761 www.adelantecontufuturo.com.mx