

Valoramos tu confianza, para nosotros es lo más Importante

Estimado Cliente,

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

Si tu cuenta, producto o servicio contratado es:

CONTIGO BANCOMER N2
WINNER CARD
LIBRETON BÁSICO "Cuenta Digital"
LIBRETÓN PARA NÓMINA
LIBRETÓN GRUPAL
LIBRETÓN FUNDACIÓN
LINK CARD

Tu contrato es el contrato MULTINIVEL BBVA BANCOMER con número de RECA 0305-436-012914/13-01723-0418, éste tendrá modificaciones que **surtirán efecto a partir del 13 de agosto del 2018** y su actual número de RECA es 0305-436-012914/14-03452-0718.

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato en la página de internet <https://www.bancomer.com>, en el apartado del producto contratado.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas a su contrato; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, sugerimos consultar el contrato en los canales antes mencionados:

No. Capitulo	Titulo y No. de Cláusula	Modificación
CAPÍTULO I DEL SERVICIO	MEDIOS DE DISPOSICIÓN SEXTA.	Se adiciona para "LA CUENTA NIVEL 2" y "LA CUENTA NIVEL 4" contratadas de forma remota o no presencial la "TARJETA VIRTUAL".
CAPÍTULO IV CLÁUSULAS COMUNES A TODOS LOS CAPÍTULOS CONTENIDOS EN LE PRESENTE CONTRATO	VIGENCIA CUARTA.	Se proporcionará por parte de "BANCOMER" a "EL CLIENTE", cuando éste solicite la cancelación de la cuenta, un documento con el cual se le acusará de recibida la solicitud y en el mismo se informará la clave o folio de cancelación.



Tienes el derecho a solicitar la terminación de tu Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio sin que se te pueda cobrar penalización alguna por este motivo.

El domicilio de **BBVA Bancomer**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06600. Atención telefónica línea Bancomer 52 262663 en la Ciudad de México y área metropolitana y el interior.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Col. Anáhuac, C.P. 11320, Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une@bbva.com o al teléfono 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.