

Cuentas  
y tarjetas

Ahorro  
e inversión

Créditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios

# Cuenta Digital (Libretón Básico)

## Características

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional que no requiere acudir a una sucursal para su apertura ya que se realiza a través del celular (Smartphone).

### ¿A quién va dirigido?

A Personas físicas, mayores de 18 años que deseen depositar (no depósitos mayores a 3 mil UDIs mensuales) y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Contrata tu cuenta sin ir a una sucursal
- Olvídate de pagar comisiones por apertura, membresía o saldo promedio mensual
- Compra por internet a través de BBVA Wallet

Además, puedes:

- Usar tu tarjeta de débito (solicitarla en sucursal) tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago
- Consultar tu saldo en cajeros automáticos BBVA Bancomer, Bancomer Móvil y Bancomer.com sin costo
- Disponer de tu dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados, como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizados en <https://www.bancomer.com/personas/servicios-digitales/caja-bbva-bancomer-express.html>
  - Cajeros BBVA Bancomer, practicajas o en sucursal sin costo alguno; o cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión
- Con la tarjeta de débito disfrutas de manera automática y gratuita de descuentos exclusivos para clientes BBVA Bancomer. Consulta todos los comercios participantes en [www.vidabancomerdescuentos.com](http://www.vidabancomerdescuentos.com) o descarga gratis la aplicación móvil BBVA Wallet desde App Store o Play Store

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar

tu Cuenta Digital solicita a tu ejecutivo la información, así como los términos y condiciones. También puedes consultar la página [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA Bancomer	Cajeros automáticos BBVA Bancomer	Practicajas BBVA Bancomer	Cajeros automáticos BBVA Compass en Estados Unidos	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea Bancomer	Bancomer.com	Bancomer móvil	BBVA Wallet	Bancomer SMS
<b>OPERACIONES</b>										
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓					
Retiro sin tarjeta		✓	✓							
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA Bancomer	✓		✓		✓					
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA Bancomer	✓		✓*		✓					
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA Bancomer	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA Bancomer	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓						✓	✓		
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓		✓	✓		✓
Compras de bienes y servicios					✓				✓	
<b>CONSULTAS</b>										
SalDOS y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓			

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

\*Depósito de cheques en Practicaja: consulta las unidades disponibles para este servicio en [www.bancomer.com/personas/practicajas-bancomer.jsp](http://www.bancomer.com/personas/practicajas-bancomer.jsp). Se aceptan cheques BBVA Bancomer y de otros bancos, a excepción de cheques de caja, certificados y especiales.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **Alertas Bancomer:** Te mantiene informado, mediante mensajes de texto enviados a tu celular de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA Bancomer que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA Bancomer
- **Bancomer.com:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA Bancomer y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo
- **Bancomer móvil:** Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone, y que deberás tener contratado para acceder a otras aplicaciones como BBVA Wallet y Pagos BBVA Bancomer
- **Bancomer SMS:** Servicio con el que puedes realizar operaciones bancarias a través de mensajes de texto desde tu celular
- **Domiciliación:** Servicio que te permite pagar de manera automática, con cargo a tu cuenta de depósito, los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [Bancomer.com](http://Bancomer.com)

## ¿Cuáles son las comisiones?

CONCEPTO / EVENTO QUE GENERA LA COMISIÓN	MONTO O MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE PAGO
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero (excepto en los cajeros BBVA Compass).	1.5 USD	Por evento.
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero (excepto en los cajeros BBVA Compass).	3.5 USD	Por evento.
Reposición de la tarjeta de débito por pérdida, robo, o bien, la personalización de la tarjeta.	\$125	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo.
Reimpresión del estado de cuenta en sucursal.	\$39	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en Bancomer.com no tienen costo.
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA Bancomer.	1 gratis, excedente \$6.50	Por evento.
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México: Con aplicación el mismo día Con aplicación el día siguiente Con aplicación el mismo día, desde Bancomer.com	\$112 \$12 \$5	Por evento. Por evento. Por evento.
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación.	El costo depende del banco que utilices.	Por evento.
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en el apartado Caja BBVA Bancomer Express.	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación.	Por evento.

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos revisar en [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com) la última actualización de las tarifas y comisiones.

## Requisitos

- Tener mínimo 18 años de edad
- Tener una cuenta de correo electrónico y un número celular vigente con acceso a internet
- Identificación oficial vigente (solo INE)
- CURP (opcional)
- Descargar Bancomer Móvil

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página: [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

## Procedimiento

Para contratar:



1. Descarga Bancomer móvil.



2. Ingresa tus datos.



3. Contrata.



4. ¡Listo! Tienes tu cuenta digital.

Para reportar tu tarjeta de débito en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de Línea Bancomer disponible las 24 horas. Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana 5226 2663, desde cualquier parte de la república 01 55 226 2663 y desde celular 55 5226 2663.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA Bancomer presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos:

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu tarjeta de débito la firmes al reverso inmediatamente
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas, permitiéndote administrar mejor tus finanzas

Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de Banca Digital: Debe ser una clave numérica de 6 dígitos, que no contenga más de dos números consecutivos ni repetidos (por ejemplo 123 o 332)

## Glosario:

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**BBVA Compass:** Es un banco filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A., que tiene presencia en Estados Unidos de América.

**BBVA Wallet:** Aplicación que te permite desde tu smartphone, consultar saldos y movimientos, administrar compras realizadas con tus tarjetas de crédito o débito, así como generar tarjetas digitales para realizar compras en línea de manera fácil y más segura.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Línea Bancomer:** Servicio de atención telefónica, sin costo las 24 horas del día.

**Personalización:** Consiste en incluir tu nombre y la leyenda "Vida Bancomer" en tu tarjeta de débito.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti. Con él, te llegarán mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios para consultar el valor actual de la UDI visita [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)



En BBVA Bancomer velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y comisiones de la operación que quieras realizar.

Este documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDIS por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea Bancomer

Teléfonos: [5226 2663](tel:52262663) en Ciudad de México y área metropolitana, [01 55\) 5226 2663](tel:015552262663) sin costo desde el interior de la república y [\(55\) 5226 2663](tel:5552262663) desde celular.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: [\(55\) 1998 8039](tel:5519988039) desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une@bbva.bancomer.com](mailto:une@bbva.bancomer.com)

Domicilio: Lago Alberto No. 320 (entrada por Mariano Escobedo No. 303), Col. Anáhuac, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: [\(55\) 5340 0999](tel:5553400999) en Ciudad de México y [01 800 999 8080](tel:018009998080) desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA Bancomer  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea Bancomer

[5226 2663](tel:52262663) Ciudad de México  
[01 55 5226 2663](tel:015552262663) interior de la república  
sin costo de larga distancia



Bancomer.com

Talleres gratuitos de Educación Financiera Bancomer 01 800 388 8761

[www.adelantecontufuturo.com](http://www.adelantecontufuturo.com).