



Comportamiento General de Aseguradoras de Pensiones

Periodo: Enero - Junio 2018

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		121	33.6	21	6.22	1	14,020	8.3	
	Ficha	25	34.8	15	7.28	0	-	10.0	✓