



Comportamiento General de Aseguradoras de Pensiones

Periodo: Enero - Diciembre 2017

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		152	40.7	19	5.87	3	81,450	9.4	
	Ficha	15	41.7	17	4.93	0	-	10.0	✓