



## Comportamiento General de Aseguradoras de Pensiones

Periodo: Enero - Septiembre 2018

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS <small>Detalle en Condusef</small>				SANCIONES <small>Detalle</small>		Cumplimiento a los Registros de Condusef  <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable  ( % )	Tiempo de Respuesta  ( días )	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  ( \$ )		
Totales del Sector		177	35.3	21	6.07	4	94,065	8.3	
	<a href="#">Ficha</a>	29	29.6	16	7.45	0	-	10.0	✓