

BIENVENIDO AL SERVICIO DE BANCOMER.COM

A partir de ahora, ya cuenta con los siguientes beneficios:

- Consulta de saldos y movimientos de sus cuentas e inversiones. Si adquieres tú Token o Token móvil podrás realizar:
- Pago de más de 900 servicios como teléfono, luz, agua, predial, televisión por cable, tiempo aire, etc.
- Traspasos a otras Cuentas de depósito con / sin chequera en Bancomer y a otros Bancos registrados en el país.
- Pago de Tarjetas de Crédito Bancomer y también otros Bancos propias o de terceros.

Para comenzar a utilizar este servicio, lo invitamos a seguir los pasos que a continuación se indican:

- 1) Ingresar a la página de Internet www.bancomer.com
- 2) Ubique en la parte superior derecha de la página el botón color azul con la leyenda "REGISTRO"
- 3) Proporcione los datos de seguridad que se solicitan:
 - Para Personas Físicas podrán ser algunos de los siguientes:
Número de Tarjeta de Débito (16 dígitos),
NIP de (Cajero automático),
Código de Seguridad de la Tarjeta (CVV2)
Código de seguridad del Token o Token móvil
 - Para Personas Físicas con Actividad Empresarial y Morales, podrán ser algunos de los siguientes:
Número de Tarjeta Acceso Seguro (16 dígitos).
Número de Cuenta de cheques (10 dígitos),
NIP de la Tarjeta de Acceso Seguro
Código de seguridad del Token
- 4) Capturar los datos que se solicitan:
 - a) E-mail
 - b) Definición y confirmación de claves:
Clave de acceso: Con la cual podrá entrar a consultar saldos y movimientos.
Clave de operación: Con la cual podrá operar, es decir, confirmar los traspasos y pagos que realice (Solo Personas Físicas con Actividad Empresarial y Morales).
 - c) Definición y confirmación de una pregunta y respuesta secreta con la que podrá recuperar sus claves en caso de olvido o desbloqueo. (Solo Personas Físicas con Actividad Empresarial y Morales).

Si ya activaste tu servicio de Bancomer.com y acudiste a sucursal solo por tu nuevo Token o Token móvil, ubica en la parte superior derecha de la página el botón color verde con la leyenda "ACCESO CLIENTES" e ingresa tu misma clave de acceso que registraste con anterioridad y captura el código de Seguridad de tu nuevo Token.