

CONTRATO DE APERTURA DE CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE CON EXPEDICIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, BBVA BANCOMER, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA BANCOMER, EN LO SUCESIVO "BANCOMER" Y POR LA OTRA PARTE, LA PERSONA CUYO NOMBRE Y DATOS CONSTAN EN LA SOLICITUD DE ESTE CONTRATO, EN LO SUCESIVO "EL CLIENTE" Y EN SU CASO LA(S) PERSONA(S) CUYO(S) NOMBRE(S) Y DATOS SE CONSIGNAN EN LA SOLICITUD COMO "LOS AUTORIZADOS", EN LO SUCESIVO "LOS AUTORIZADOS" Y CONJUNTAMENTE CON "BANCOMER" COMO "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### I.- DECLARA "EL CLIENTE":

- Es persona física en pleno uso y goce de sus facultades para la celebración del presente contrato.
- La información y documentación que ha entregado a "BANCOMER" reflejan adecuadamente y en forma veraz su solvencia económica a la fecha y que sabe que en consideración a la misma, "BANCOMER" autoriza la celebración de este contrato.
- Los recursos que utilizará para pagar las disposiciones realizadas del presente crédito, no son ni serán de procedencia ilícita.
- Previamente a la celebración del presente contrato "BANCOMER" le hizo del conocimiento el contenido del presente instrumento y de los demás documentos a suscribir, los cargos o gastos que se generen por la celebración del mismo y, en su caso, los descuentos o bonificaciones a que tenga derecho, así como el Costo Anual Total, en adelante "CAT", correspondiente al presente crédito.

- Leyó los datos que asentó en la solicitud del crédito que forma parte integrante del presente contrato, los cuales son correctos, por lo que autoriza a "BANCOMER" para corroborarlos en cualquier momento, liberando a dicha institución de crédito de cualquier responsabilidad que pudiera surgir al respecto.

### II. DECLARA "BANCOMER" A TRAVÉS DE SUS REPRESENTANTES LEGALES QUE:

- Es una sociedad anónima debidamente constituida conforme a las leyes mexicanas y autorizadas para operar como institución de banca múltiple, por lo que cuenta con las facultades necesarias para la celebración y cumplimiento de este contrato.
- Sus representantes cuentan con las facultades suficientes para acudir en su nombre y representación a la celebración y ejecución del presente contrato, mismas que no les han sido revocadas ni en forma alguna modificadas.
- Considerando las declaraciones de "EL CLIENTE", está dispuesto a abrirle una línea de crédito. Por lo anterior "LAS PARTES" se sujetan a lo que estipulan las siguientes:

## CLÁUSULAS

**PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO Y APERTURA DE CRÉDITO.-** El objeto del presente contrato es el otorgamiento de un crédito, por lo que "BANCOMER" abre a "EL CLIENTE" un crédito en cuenta corriente en moneda nacional hasta por el importe que determine "BANCOMER" y que notifique a "EL CLIENTE", mediante comunicación escrita o mediante la anotación que haga para tal efecto en la carátula que forma parte integrante del presente contrato.

"EL CLIENTE" podrá hacer remesas o pagos en reembolso parcial o total de las disposiciones que previamente hubiera hecho, quedando facultado, mientras el presente contrato esté vigente, para disponer del saldo.

Dentro del límite del crédito otorgado no quedan comprendidos los intereses, comisiones, impuestos, gastos y demás accesorios que se originen con motivo del crédito otorgado.

### AUMENTO DE LÍNEA DE CRÉDITO

"BANCOMER" podrá aumentar el límite del crédito siempre y cuando "EL CLIENTE" cumpla con sus compromisos crediticios, para lo cual "BANCOMER" le formulará una oferta a "EL CLIENTE" ya sea verbal, escrita o por medios electrónicos previamente pactados, manifestando "EL CLIENTE" su aceptación expresamente al aumento de la línea de crédito a través de cualquiera de estos medios.

### DISMINUCIÓN DE LA LÍNEA DE CRÉDITO

"BANCOMER" podrá disminuir la línea de crédito, no comprometida, notificándole a "EL CLIENTE" con 30 (treinta) días de anticipación a que disminuya, en el siguiente estado de cuenta.

### SEGUNDA. EXPEDICIÓN DE LAS "TARJETAS" DE CRÉDITO Y NÚMERO CONFIDENCIAL.-

Para disponer del crédito, "BANCOMER" expedirá tarjetas de crédito plásticas (en lo sucesivo conjuntamente como la "TARJETA" o las "TARJETAS") a nombre de "EL CLIENTE" y de cada una de las personas que éste autorice de forma verbal, escrita o por medios electrónicos o cualquier otro medio autorizado por "BANCOMER" (en lo sucesivo "LOS AUTORIZADOS") y de acuerdo al producto de "TARJETA" que haya solicitado "EL CLIENTE", la(s) cuales podrá(n) ser para uso nacional y/o internacional a discreción de "BANCOMER", situación que se indicará en las "TARJETAS". Para tales efectos "EL CLIENTE" recabará, resguardará y mantendrá en todo momento a disposición de "BANCOMER" los documentos de identificación de "LOS AUTORIZADOS" (identificación, CURP y en su caso, comprobante de domicilio) para cuando "BANCOMER" se los requiera por su propio conducto o a través de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores o de cualquier autoridad competente.

Adicionalmente, en caso de que "EL CLIENTE" lo solicite, "BANCOMER" le dará los siguientes medios de disposición:

- Tarjeta Digital:** Siempre que "EL CLIENTE" tenga contratado el servicio BBVA WALLET dentro de la funcionalidad BANCOMER MÓVIL (Pago Móvil o Banca Móvil), y que se descargará y activará en el teléfono celular asociado a dicho servicio. La Tarjeta Digital deberá ser activada por "EL CLIENTE" a través de internet en la aplicación móvil BBVA WALLET.
- Tarjeta Sticker:** Únicamente en caso de que el sistema operativo del teléfono celular en donde esté descargada la Tarjeta Digital no cuente con la tecnología NFC (Near Field Communication); este medio de disposición adicional, estará habilitado para realizar operaciones en comercios con tarjeta presente, y el cual "EL CLIENTE" podrá colocar en

el propio teléfono celular en el que esté instalado el servicio BBVA WALLET, adhiriendo para tal efecto el fragmento de Tarjeta Sticker que permita dicha funcionalidad.

El uso de la "TARJETA" y/o de la "TARJETA DIGITAL" se entenderá como aceptación por parte de "EL CLIENTE" a los términos y condiciones establecidos en este contrato, así como carátula y anexos que forman parte integral del contrato, mismos que aplicarán de igual forma para "LOS AUTORIZADOS".

"BANCOMER" podrá expedir y entregar a solicitud de "EL CLIENTE", adicionalmente a su "TARJETA", de uso limitado en "ESTABLECIMIENTOS", de los previstos en éste, lo que significa que tanto "EL CLIENTE" como "LOS AUTORIZADOS" podrán tener más de una "TARJETA" con números distintos, en el entendido de que las disposiciones que se realicen mediante el empleo de cualquiera de dichas "TARJETAS" afectarán el saldo insoluto del crédito materia de este contrato.

El otorgamiento de "TARJETAS" a "LOS AUTORIZADOS" no implica un nuevo crédito, sino que los mismos podrán utilizar hasta el límite de crédito que "EL CLIENTE" les autorice de su propia línea de crédito, por lo que "LOS AUTORIZADOS" no podrán exceder el límite de crédito conferido por "EL CLIENTE".

"LOS AUTORIZADOS" no se considerarán obligados solidarios salvo que así expresamente lo manifiesten y firmen el documento que corresponda.

"LOS AUTORIZADOS" deberán abstenerse de usar la "TARJETA" con posterioridad al fallecimiento de "EL CLIENTE", en caso contrario "BANCOMER" podrá exigir a cada uno de ellos el pago correspondiente a las transacciones que hayan efectuado con cargo a la cuenta corriente.

Al emitir las "TARJETAS", "BANCOMER" asignará a cada una de ellas un Número de Identificación Personal (en lo sucesivo "NIP"). "BANCOMER" deberá entregar al "CLIENTE" y/o "LOS AUTORIZADOS" el "NIP" que le corresponda, en forma separada de la "TARJETA", el cual deberá ser modificado posteriormente por "EL CLIENTE" y/o "LOS AUTORIZADOS". Asimismo "EL CLIENTE" podrá registrar elementos biométricos de autenticación (en lo sucesivo "BIOMÉTRICOS") en los sistemas de "BANCOMER" para identificarse. "BANCOMER" asignará y proporcionará el "NIP" para las "TARJETAS" aún cuando no estén habilitadas para dar acceso a los cajeros automáticos, en adelante "CAJEROS AUTOMÁTICOS", y para realizar a operaciones electrónicas. Asimismo, habilitará la posibilidad de autenticarse en los "CAJEROS AUTOMÁTICOS", mediante la presentación de un "BIOMÉTRICO".

Para el caso de que "BANCOMER" ofrezca a "EL CLIENTE" un sistema diverso de pago por la compra de bienes o servicios a través del uso de una línea telefónica móvil, se registrará bajo los términos y condiciones establecidos en el contrato de dicho servicio.

"EL CLIENTE" reconoce y acepta que el "NIP", el "BIOMÉTRICO" o cualquier otro número confidencial y/o contraseña que llegare a convenir con "BANCOMER", equivalen a su firma electrónica y son medios que lo identifican al realizar las disposiciones del crédito, así como para la adquisición de bienes o servicios; mediante el uso de equipos automatizados, y al realizar las demás operaciones con dichos equipos que se previenen en este contrato, así como por los medios electrónicos previamente contratados.

"EL CLIENTE" expresamente reconoce y acepta que las "TARJETAS" son de uso personal e intransferible y el "NIP" o cualquier otro número confidencial y/o contraseña que llegare a convenir con "BANCOMER", además son confidenciales.

"EL CLIENTE" reconoce y acepta que serán de su exclusiva responsabilidad las disposiciones que se realizaren por el uso indebido que terceros no autorizados llegaren a hacer de las "TARJETAS", del "NIP" o cualquier otro número confidencial y/o contraseña que llegare a convenir con "BANCOMER".

### TERCERA. ENTREGA Y USO DE LAS "TARJETAS" DE CRÉDITO.-

"BANCOMER" entregará a "EL CLIENTE" o a la persona que se identifique y se encuentre en el domicilio señalado en la solicitud, las "TARJETAS" que hubiere emitido para uso exclusivo de "EL CLIENTE", o bien se entregará en la sucursal donde se celebre el presente contrato.

Todas las "TARJETAS" deberán entregarse desactivadas y para su activación "EL CLIENTE" deberá solicitarlo expresamente mediante: (i) "CAJEROS AUTOMÁTICOS", (ii) vía telefónica, (iii) a través de su página electrónica en internet, (iv) acudiendo a las sucursales, (v) cualquier medio electrónico previamente pactado.

También podrá activarse con la clave enviada por "BANCOMER" vía SMS (servicio de mensajes cortos) al número celular que "EL CLIENTE" dio a "BANCOMER", llamando a Línea Bancomer o acudiendo a las sucursales, proporcionando la misma.

No es procedente la realización de cargos en la cuenta respecto de "TARJETAS" no activadas conforme a lo previsto en el presente numeral.

Para el caso en que "BANCOMER" así lo determine, para disponer del crédito, las "TARJETAS" deberán ser exhibidas en los establecimientos afiliados a los sistemas nacionales o internacionales de emisores y operadores de "TARJETAS" con los que "BANCOMER" tenga celebrados convenios (en lo sucesivo los "ESTABLECIMIENTOS") y/o en las sucursales de "BANCOMER" y/o de sus corresponsales bancarios y/o en las oficinas de las "INSTITUCIONES EMISORAS" de "TARJETAS" afiliadas a los sistemas nacionales o internacionales de emisores y operadores de "TARJETAS" (en lo sucesivo las "INSTITUCIONES EMISORAS"), con las que "BANCOMER" tenga celebrados convenios de compartición de "CAJEROS AUTOMÁTICOS" y/o de afiliación y operación de "TARJETAS". A solicitud de "BANCOMER", de sus corresponsales bancarios, de los "ESTABLECIMIENTOS" y/o de las "INSTITUCIONES EMISORAS", "EL CLIENTE" deberá presentar, además de la "TARJETA", una identificación oficial vigente con fotografía y firma, o algún "BIOMÉTRICO".

Las "TARJETAS" son propiedad de "BANCOMER" y éste se reserva el derecho de sustituirlas, subsistiendo respecto de la nueva "TARJETA" que se entregue a "EL CLIENTE", todos los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, traspasando el saldo de la "TARJETA" sustituida, al número asignado a la nueva "TARJETA".

En el supuesto de que se lleve a cabo la sustitución de "TARJETAS", "BANCOMER", por cuenta y orden de "EL CLIENTE" y con cargo a la cuenta del crédito, pagará los importes de las disposiciones que "EL CLIENTE" realice con las nuevas "TARJETAS", por las compras de bienes o por el pago de servicios en cualquiera de los "ESTABLECIMIENTOS", así como por las disposiciones en efectivo que se efectúen.

No serán procedentes los cargos a las "TARJETAS" que no estén activadas, tampoco serán aplicables los cargos recurrentes y otros cargos previamente autorizados por "EL CLIENTE", cuando se sustituyan las "TARJETAS" y éstas no hayan sido activadas.

"BANCOMER" se reserva tanto el derecho de requerir a "EL CLIENTE" la devolución de las "TARJETAS", como el de retenerlas en cualquier momento, ya sea directamente en sus sucursales o mediante sus "CAJEROS AUTOMÁTICOS", o por conducto de los "ESTABLECIMIENTOS" o de las "INSTITUCIONES EMISORAS".

Serán aplicables a las disposiciones del crédito hechas en territorio nacional y en el extranjero los respectivos términos y condiciones que para unas y otras se convienen en este contrato. A los "CAJEROS AUTOMÁTICOS" que "BANCOMER" tenga instalados o que pertenezcan a otras instituciones de crédito establecidas en México o que estén afiliados a los sistemas internacionales de emisores y operadores de "TARJETAS" con los que "BANCOMER" tenga celebrados convenios, en lo sucesivo en singular o en plural, se les referirá como el (los) "CAJERO(S) AUTOMÁTICO(S)".

"BANCOMER" informará a "EL CLIENTE" mediante un mensaje de texto (SMS) a el número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico que "EL CLIENTE" haya proporcionado en la solicitud de crédito a "BANCOMER", o por cualquier otra tecnología que "BANCOMER" determine para tal efecto, información relativa a las "TARJETAS", como recordatorio de próximas fechas de pago, monto mínimo de pago, consumos y operaciones que se realicen por el uso de las "TARJETAS" en apego a la legislación aplicable vigente, sin que sea responsabilidad de "BANCOMER", que dicho mensaje de texto (SMS) a su número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico o cualquier otra tecnología, no sea entregado a "EL CLIENTE" o se entregue de forma extemporánea por el proveedor de servicios de telefonía celular o de internet.

Por lo anterior "EL CLIENTE" autoriza a "BANCOMER" para que le envíe durante la vigencia del contrato de su proveedor de servicios de telefonía celular o de internet mensajes de texto con cualquier tipo de información respecto de las "TARJETAS".

En el caso del uso de "TARJETAS" sin circuito integrado en "CAJERO(S) AUTOMÁTICO(S)" y "ESTABLECIMIENTOS", "BANCOMER" atenderá las reclamaciones derivadas de estas operaciones que "EL CLIENTE" no reconozca y reclame por alguna operación con estas

"TARJETAS" dentro de las 48 (CUARENTA Y OCHO) horas posteriores a la objeción de dichos cargos.

"BANCOMER" incluirá en el envío de las "TARJETAS" o "NIP" el número telefónico para realizar los avisos por robo o extravío, así como las siguientes recomendaciones:

- No dar a conocer el "NIP".
- No grabar el "NIP" en las "TARJETAS" o guardarlo junto a ellas.
- Destruir el documento con el "NIP" una vez memorizado.
- Cambiar el "NIP" frecuentemente.
- Cuidar la "TARJETA" de crédito para evitar su uso indebido.

Las "TARJETAS" y la "TARJETA DIGITAL" pueden estar habilitadas para funcionar en cualquier medio electrónico, porque así lo solicite "EL CLIENTE" o bien que "BANCOMER" lo determine.

**CUARTA. FORMAS DE DISPOSICIÓN DEL CRÉDITO.-** "BANCOMER", por cuenta y orden de "EL CLIENTE" y con cargo al crédito materia de este contrato, se obliga a pagar y/o entregar los importes de las disposiciones que "EL CLIENTE" realice como consecuencia o con motivo de:

- El pago de bienes y servicios en comercios con la Tarjeta Plástica, la Tarjeta Digital asociada a teléfonos móviles que cuenten con un sistema operativo habilitado para tal efecto, así como con el medio de disposición adherido a su teléfono celular vinculado al servicio BBVA WALLET (Tarjeta Sticker), y dichas operaciones serán autorizadas por "EL CLIENTE" con su firma autógrafa o firma electrónica.

La firma electrónica, dependiendo del medio de disposición que EL CLIENTE utilice, puede ser:

- Para la Tarjeta Plástica, ingresando su Número de Identificación Personal (**NIP**).
- Para la Tarjeta Digital, introduciendo en el teléfono celular al cual esté vinculada la misma, el patrón de desbloqueo del propio dispositivo, como lo es la contraseña, factor biométrico (huella dactilar, reconocimiento facial, etc.), o cualquier otro patrón que tenga definido "EL CLIENTE" para desbloquear dicho dispositivo.

- Las órdenes de pago dadas a "BANCOMER" por "EL CLIENTE" en favor de terceros, con el objeto de cubrir adeudos periódicos o recurrentes, por cualquier otro concepto.
- El retiro de sumas de efectivo que haga "EL CLIENTE" (i) en las sucursales de "BANCOMER", de sus corresponsales bancarios o a través de las cajas registradoras o sistemas automatizados de los "ESTABLECIMIENTOS", (ii) a través de los "CAJEROS AUTOMÁTICOS" que "BANCOMER" tenga instalados o que pertenezcan a otras instituciones de crédito establecidas en México o que estén afiliados a los sistemas internacionales de emisores y operadores de "TARJETAS" con los que "BANCOMER" tenga celebrados convenios, (iii) en los "ESTABLECIMIENTOS" que lo proporcionen y a través de las personas con las que "BANCOMER" celebre contratos de comisión mercantil. (NO APLICA PARA TARJETA CONGELADA BANCOMER), y (iv) a través de la instrucción que el "EL CLIENTE" realice a "BANCOMER", utilizando los medios electrónicos previamente pactados, y cuya disposición se realizará en los lugares establecidos en las fracciones inmediatas anteriores.
- La transferencia vía telefónica o a través de los medios electrónicos previamente pactados de sumas de efectivo que haga "EL CLIENTE" con cargo a la cuenta del crédito y depósito a otras cuentas de depósito bancario de dinero o cuentas corrientes de créditos concedidos de las que el propio "CLIENTE" sea titular. (NO APLICA PARA TARJETA CONGELADA BANCOMER)
- Las órdenes de compra de bienes o servicios que "EL CLIENTE" dé o autorice por vía telefónica o por medios electrónicos a los "ESTABLECIMIENTOS", sin la presentación de la "TARJETA", por lo que se entenderá que la operación fue autorizada por "EL CLIENTE", cuando los bienes o servicios adquiridos se entreguen o presten, según corresponda, en el domicilio que éste tenga registrado con "BANCOMER". En caso de que los bienes o servicios no se entreguen o presten en el domicilio mencionado en el párrafo anterior, "BANCOMER" realizará la función de adquirente, deberá convenir con los "ESTABLECIMIENTOS" la manera en que éste verificará que la persona que realiza la operación es "EL CLIENTE".
- Los cargos que "BANCOMER" efectúe en la cuenta del crédito por concepto de intereses ordinarios, comisiones, gastos e impuestos a cargo de "EL CLIENTE", de conformidad con lo estipulado en este contrato. "EL CLIENTE" autoriza en este acto a "BANCOMER" para que realice en la referida cuenta corriente los cargos por los anteriores conceptos cuando "EL CLIENTE" esté obligado a su pago.
- La presentación en cualquier sucursal del comprobante de retiro en efectivo, o mediante su consentimiento por [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com), Línea Bancomer o cualquier otro medio electrónico previamente pactado con "BANCOMER", en adelante "EFECTIVO INMEDIATO", el cual "BANCOMER" podrá ofertar a "EL CLIENTE" por cualquier medio electrónico o impreso, con cargo a la línea de crédito. (NO APLICA PARA TARJETA CONGELADA BANCOMER)
- "EL CLIENTE" podrá hacer uso del crédito en compras no presenciales o por medios electrónicos, a través de una "TARJETA DIGITAL", el uso de la misma afectará la línea de crédito del presente contrato.
- La utilización de otras formas de disposición que "BANCOMER" establezca, autorice o acepte en el futuro.

"BANCOMER" pagará por cuenta de "EL CLIENTE" a los "ESTABLECIMIENTOS", ya sea directamente o a través de las "INSTITUCIONES EMISORAS", las sumas

dinerarias de las disposiciones que correspondan al importe de los bienes o servicios vendidos y proporcionados por los "ESTABLECIMIENTOS" a "EL CLIENTE", incluyendo los respectivos impuestos, propinas y gastos diversos. "BANCOMER" cargará las disposiciones en la cuenta de "EL CLIENTE" en el momento en que los documentos que amparen las mismas sean presentados por los "ESTABLECIMIENTOS" e "INSTITUCIONES EMISORAS" o en el momento en que "EL CLIENTE" hubiere realizado las disposiciones utilizando equipos automatizados ("CAJEROS AUTOMÁTICOS" o vía internet), vía telefónica o mediante la transferencia entre cuentas.

"EL CLIENTE" podrá realizar disposiciones en efectivo por cualquiera de los medios previstos en este instrumento, cuando "BANCOMER" avise por escrito a "EL CLIENTE" con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación a la fecha de su implementación, para que "EL CLIENTE" pueda realizar este tipo de disposiciones.

**QUINTA. ADMISIÓN DE LA "TARJETA".-** "BANCOMER" no asume responsabilidad en caso de que otras instituciones o los "ESTABLECIMIENTOS" se rehúsen a admitir el uso de las "TARJETAS" o en caso de que no puedan efectuarse disposiciones por desperfecto o suspensión del servicio en equipos automatizados (internet, etc.), "CAJEROS AUTOMÁTICOS", sistemas telefónicos y/o electrónicos, etc.

**SEXTA. COMPROBANTES DE LAS DISPOSICIONES DEL CRÉDITO.-** "EL CLIENTE" documentará las disposiciones del crédito conferido mediante firma electrónica, la suscripción de pagarés u otros documentos autorizados mediante el uso de dispositivos ópticos que produzcan la imagen digitalizada de la firma, o a través de cualquier medio electrónico, o en su caso digitando el "NIP" o presentando el "BIOMETRICO" de "EL CLIENTE" o cualquier otro documento autorizado por "BANCOMER" y aceptado por los "ESTABLECIMIENTOS" o "INSTITUCIONES EMISORAS". Los pagarés y cualesquier otros documentos se suscribirán y expedirán a la orden de "BANCOMER" y serán entregados por "EL CLIENTE" a los "ESTABLECIMIENTOS" o "INSTITUCIONES EMISORAS".

En el caso de las órdenes de pago dadas por "EL CLIENTE" a favor de los "ESTABLECIMIENTOS", las disposiciones del crédito se documentarán con la autorización y/o instrucción por escrito o por teléfono que "EL CLIENTE" dé a "BANCOMER" para efecto de realizar los pagos y con las correspondientes facturas o recibos de pago que los "ESTABLECIMIENTOS" expidan y presenten a "BANCOMER" o entreguen a "EL CLIENTE".

En caso de que los cargos efectuados conforme al párrafo anterior no sean reconocidos por "EL CLIENTE" dentro de un plazo de 90 (NOVENTA) días naturales contado a partir de la fecha en que se realicen, "BANCOMER" deberá abonar en la cuenta el monto de que se trate a más tardar el segundo día hábil siguiente a la recepción de la reclamación.

Para dicho efecto, "BANCOMER" no podrá requerir a "EL CLIENTE" que presente información o realice trámite adicional al de la reclamación a través de una solicitud de aclaración que presente en cualquiera de las sucursales. Lo antes señalado es sin perjuicio de que "BANCOMER" autorice que se utilicen otros medios que faciliten a "EL CLIENTE" la formulación de la reclamación.

En el caso de órdenes de compra de bienes o servicios que "EL CLIENTE" dé por vía telefónica o electrónica a los "ESTABLECIMIENTOS", la disposición se entenderá realizada y documentada según la autorización proporcionada por "EL CLIENTE" al "ESTABLECIMIENTO" lo que se presumirá por la previa identificación que "EL CLIENTE" haga de sí con el número de su "TARJETA", con la fecha de vencimiento de ésta y con la clave confidencial que "BANCOMER" le proporcione o se convenga al efecto. En el caso de operaciones realizadas vía telefónica se proporcionará a "EL CLIENTE" un número de folio o clave de confirmación de la operación realizada.

Cuando los cargos efectuados conforme al párrafo anterior no sean reconocidos por "EL CLIENTE" dentro de un plazo de 90 (NOVENTA) días naturales contado a partir de la fecha en que se realicen, "BANCOMER" deberá abonar en la cuenta el monto de que se trate a más tardar el cuarto día hábil siguiente a la recepción de la reclamación.

Para tal efecto, "BANCOMER" podrá requerir que "EL CLIENTE" presente la reclamación en cualquiera de las sucursales, mediante una solicitud de aclaración acompañada de copia de la tarjeta de crédito y una identificación oficial. Lo anterior, sin perjuicio de que "BANCOMER" autorice que se utilicen otros medios que faciliten a "EL CLIENTE" la formulación de la referida reclamación.

Por lo que hace a las transacciones efectuadas a través de internet, no será aplicable cuando "BANCOMER", dentro del plazo mencionado, pruebe a "EL CLIENTE" mediante la entrega de la constancia del registro de la transacción de que se trate, que ésta fue realizada utilizando sistemas de autenticación en línea que garanticen que "EL CLIENTE" la autorizó como "Verified by Visa" y/o "MasterCard Secure Code" según corresponda.

Lo anterior no será aplicable cuando "BANCOMER", dentro del plazo mencionado, pruebe a "EL CLIENTE" mediante la entrega de la constancia del registro de la transacción de que se trate, que ésta fue autorizada en una terminal punto de venta mediante la autenticación del microcircuito integrado (CHIP) de la "TARJETA".

**SÉPTIMA. CONSUMOS Y DISPOSICIONES EN TERRITORIO NACIONAL.-** Las sumas que "EL CLIENTE" disponga con cargo al crédito conferido dentro del territorio de la república mexicana serán documentadas invariablemente en moneda nacional. "EL CLIENTE" por ningún motivo suscribirá pagarés o documentos denominados en moneda

extranjera, cuando documente disposiciones o consumos efectuados dentro del territorio nacional.

"BANCOMER", conforme a los términos y condiciones de las ofertas y promociones que los "ESTABLECIMIENTOS" y/o "BANCOMER" dirijan a "EL CLIENTE", podrá fragmentar y diferir el cargo en la cuenta corriente de este último por la compra de los bienes y servicios objeto de esas ofertas o promociones, dividiendo el importe de cada una de tales disposiciones hasta en el número de meses que se establezca en la oferta o promoción y efectuando en los periodos mensuales o ciclos que correspondan, el cargo parcial de la suma que resulte de dividir el importe de las disposiciones de que se trate entre el número de meses del plazo del diferimiento que se ofrezca, hasta realizar el cargo total correspondiente a dichas disposiciones.

"BANCOMER", en coordinación con los "ESTABLECIMIENTOS", en cualquier tiempo podrá ofrecer a "EL CLIENTE" promociones o programas de beneficios con motivo del uso de la "TARJETA" o por cualquier otro concepto, para la obtención de descuentos, cupones, tasa de interés preferencial, reducción de comisiones, etcétera, de acuerdo con los términos y condiciones que establezca "BANCOMER" en su momento. "BANCOMER" no asumirá responsabilidad alguna por la calidad, cantidad, precio, garantías, plazo de entrega o cualesquiera otras características de los bienes o servicios que se adquirieran en los "ESTABLECIMIENTOS" con motivo de las promociones o programas de beneficios antes señalados. Consecuentemente, cualquier derecho que llegare a asistir a "EL CLIENTE" por los conceptos citados, deberá hacerse valer directamente con los referidos "ESTABLECIMIENTOS", liberando "EL CLIENTE" desde este momento a "BANCOMER" de cualquier responsabilidad por este concepto.

**EN EL EXTRANJERO.** Las disposiciones que se realicen en el extranjero mediante el uso de las "TARJETAS" se registrarán por las siguientes estipulaciones:

- Las sumas que "EL CLIENTE" disponga fuera del territorio nacional se documentarán invariablemente en moneda nacional al tipo de cambio que corresponda. La conversión se realizará en la fecha en que "BANCOMER" o las "INSTITUCIONES EMISORAS" reciban de los "ESTABLECIMIENTOS" los pagarés o documentos que amparen las sumas dispuestas.
- El importe de los documentos que amparen las sumas dispuestas en moneda extranjera será pagado por "BANCOMER" a los "ESTABLECIMIENTOS" a su presentación con dólares de los Estados Unidos de América. Los pagos efectuados a los "ESTABLECIMIENTOS" serán correspondidos con un cargo en moneda nacional a la cuenta de "EL CLIENTE", en el entendido de que el tipo de cambio que se utilice para calcular la equivalencia del peso en relación con el dólar de los Estados Unidos de América no podrá exceder de la cantidad que resulte de multiplicar por 1.01 (UNO PUNTO CERO UNO) el tipo de cambio que el Banco de México determine el día de presentación de los documentos de cobro respectivos, de conformidad con lo establecido en las "Disposiciones Aplicables a la Determinación del Tipo de Cambio para Solventar Obligaciones Denominadas en Moneda Extranjera Pagaderas en la República Mexicana" y publique en el Diario Oficial de la Federación el "DÍA HÁBIL" siguiente.

**OCTAVA. OBLIGACIONES DE PAGO A CARGO DE "EL CLIENTE".-** "EL CLIENTE" se obliga a pagar a "BANCOMER" sin necesidad de requerimiento previo, en cualquiera de sus oficinas o lugares autorizados por éste, que estén situados en el territorio de la república mexicana y/o en los "ESTABLECIMIENTOS", los cargos que se hagan a la cuenta de "EL CLIENTE" por las disposiciones realizadas en términos de la cláusula relativa a las "FORMAS DE DISPOSICIÓN DEL CRÉDITO" contenida en el presente contrato y además por lo siguiente, sin que "BANCOMER" pueda cobrar algo distinto por los conceptos que se enuncian a continuación:

- El importe de los pagarés o cualesquiera otros documentos que "EL CLIENTE" hubiere utilizado o suscrito, ya sea mediante firma autógrafa o mediante firma electrónica, para documentar la disposición del crédito por la adquisición de bienes o la utilización de servicios en los "ESTABLECIMIENTOS" o para documentar las disposiciones en efectivo realizadas en las sucursales, oficinas de "BANCOMER" o a través de sus corresponsales bancarios o por conducto de las "INSTITUCIONES EMISORAS", o a través de las cajas registradoras o sistemas automatizados de los "ESTABLECIMIENTOS".
- El importe de los intereses ordinarios que en su caso se causen de conformidad con lo pactado en el presente contrato.
- Los cargos que procedan por concepto de impuestos a cargo de "EL CLIENTE" y que deriven del presente contrato.
- Los conceptos e importes de las comisiones que se relacionan a continuación no incluyen el IMPUESTO AL VALOR AGREGADO que deba trasladarse a "EL CLIENTE" conforme a la legislación fiscal aplicable, comisiones que se cobrarán por los siguientes conceptos:

COMISIÓN	PERIODICIDAD
Anualidad.	Esta comisión aplica cada año.
Consulta de saldos en "CAJEROS AUTOMÁTICOS" extranjeros.	Esta comisión aplica por evento.
Retiro de efectivo por el uso en "CAJEROS AUTOMÁTICOS" extranjeros.	Esta comisión aplica por evento.
Disposición del crédito en efectivo en "CAJEROS AUTOMÁTICOS" propios (% sobre el monto dispuesto).	Esta comisión aplica por evento.

Disposición del crédito en efectivo en ventanilla (% sobre el monto dispuesto).	Esta comisión aplica por evento.
Disposición del crédito en efectivo en "CAJEROS AUTOMÁTICOS" extranjeros (% sobre el monto dispuesto).	Esta comisión aplica por evento.
Disposición del crédito en efectivo en "CAJEROS AUTOMÁTICOS" RED (% sobre el monto dispuesto).	Esta comisión aplica por evento.
Disposición del crédito en efectivo en Línea Bancomer (% sobre el monto dispuesto).	Esta comisión aplica por evento.
Disposición del crédito en efectivo en Banca en Línea (% sobre el monto dispuesto).	Esta comisión aplica por evento.
Emisión de estado de cuenta adicional por teléfono.	Esta comisión aplica por evento.
Gastos de cobranza.	Esta comisión aplicará en cada ocasión que no se cubra el pago mínimo en la fecha límite exigible.
Reposición de plástico por robo o extravío.	Esta comisión aplica por evento.
"Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulte antes de realizar su operación", consulte de manera previa con el comisionista antes de realizar su operación.	Esta comisión aplica por evento.

Los importes de las comisiones se establecen en la Carátula y Anexo de Comisiones que forman parte integrante del presente instrumento.

"BANCOMER" dará a conocer a "EL CLIENTE" los incrementos al importe de las comisiones, así como las nuevas comisiones que pretendan cobrar, por lo menos, con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación a la fecha prevista para que éstas surtan efectos. Sin perjuicio de lo anterior, "EL CLIENTE" en los términos que establece el presente contrato, tendrá derecho a dar por terminada la prestación de los servicios que les otorgó "BANCOMER" en caso de no estar de acuerdo con los nuevos montos, sin que "BANCOMER" pueda cobrar cantidad adicional alguna por este hecho, con excepción de los adeudos que ya se hubieren generado a la fecha en que "EL CLIENTE" solicite dar por terminado el servicio.

"EL CLIENTE" manifiesta que previamente a la celebración del presente contrato "BANCOMER" le dio a conocer los montos de las comisiones por cada concepto referidos en los párrafos que anteceden.

Cuando existan modificaciones a los importes de las comisiones y sus conceptos antes descritos, "BANCOMER" notificará a "EL CLIENTE", de acuerdo al procedimiento contemplado en la Cláusula Vigésima Segunda del presente contrato.

En caso de que el "CLIENTE", de conformidad con la Cláusula Vigésima Tercera del presente contrato, ejerza su derecho de dar por terminado el mismo de manera anticipada, "BANCOMER" le devolverá el importe remanente de la comisión por "Anualidad", es decir, aquel que corresponda al periodo faltante para completar el año por el que se pagó la citada comisión, el cual se calculará de conformidad con las reglas expedidas por Banco de México para tal efecto y que se efectuará de acuerdo a lo siguiente:

- Cuando el cliente tenga una cuenta de depósito contratada con "BANCOMER", éste último le devolverá el importe respectivo mediante el abono en dicha cuenta.
- Si el "EL CLIENTE" no tiene una cuenta de depósito contratada con "BANCOMER", la devolución se hará a través de los medios dispuestos para tal efecto por "BANCOMER", como lo puede ser un cheque de caja, órdenes de pago o cualquier otro.
- En su caso, se compensará contra las cantidades que el "CLIENTE" adeude a "BANCOMER" como resultado del cumplimiento de las obligaciones de pago a su cargo previstas en el presente contrato.

#### NOVENA. AMORTIZACIÓN DEL CRÉDITO Y DISPOSICIONES CON CAUSA DE INTERÉS.-

"EL CLIENTE" se obliga a restituir a "BANCOMER" el saldo insoluto a su cargo, en reembolso parcial o total de las disposiciones del crédito, conforme a las siguientes condiciones:

- El saldo deudor en la cuenta corriente, en la fecha de corte que señala el estado de cuenta y la carátula que forma parte integrante del presente contrato, del último periodo mensual (en lo sucesivo "CICLO"), estará compuesto por la suma de:
  - El saldo deudor al inicio del último "CICLO" (consignado en el estado de cuenta como "SALDO ANTERIOR"), más las compras y disposiciones en efectivo, menos los pagos (efectuados durante el último "CICLO") del saldo deudor que hubiere a la fecha de corte del "CICLO" anterior al último "CICLO".
  - Los intereses ordinarios, comisiones y gastos causados hasta la fecha de corte del último "CICLO".

c) El importe del IMPUESTO AL VALOR AGREGADO que cause el monto total de los intereses, comisiones y gastos generados hasta la fecha de corte del último "CICLO".

d) Las promociones a meses con o sin intereses (compras y/o disposiciones) "EFECTIVO INMEDIATO" (no aplica para Tarjeta Congelada Bancomer). El saldo deudor del último "CICLO" se consignará en el estado de cuenta mensual (en lo sucesivo "SALDO NUEVO").

"LAS PARTES" convienen que cualquier pago que "EL CLIENTE" no realice, derivado de una promoción o de un esquema de pagos fijos, "BANCOMER" incorporará el saldo insoluto de cada una de las promociones o esquemas de pagos que incurran en impago al saldo general de la cuenta corriente para generar un solo saldo, aplicando la tasa de interés que corresponda a dicha cuenta corriente y seguir pagando bajo el esquema de pagos mínimos normales o bien el saldo total.

- En caso de que "EL CLIENTE" pague a "BANCOMER" el importe total del saldo deudor o "SALDO NUEVO" que hubiere a la fecha de corte del último "CICLO", dentro del mismo "CICLO" o hasta la fecha límite de pago señalada en el estado de cuenta mensual respectivo, "BANCOMER" no hará a "EL CLIENTE" cargo alguno por concepto de intereses, con excepción de los intereses que se causen por disposiciones en efectivo, mismos que se calcularán con base en el saldo diario insoluto de disposiciones, desde la fecha de aplicación de la transacción, hasta la amortización total del saldo de la disposición y de los intereses que se causen según los términos y condiciones de las promociones especiales de "BANCOMER" y/o los "ESTABLECIMIENTOS" que "EL CLIENTE" haya aceptado. Los intereses por disposiciones efectuadas mediante compras que se realicen bajo promociones especiales se calcularán con base en el saldo promedio promocional o en el saldo insoluto promocional, según la promoción de que se trate. En el supuesto que "EL CLIENTE" realice algún pago que pueda exceder al saldo revolvente, será aplicado a la promoción con tasa preferencial o al "EFECTIVO INMEDIATO", que tenga pactada la tasa de interés más alta; o bien a la promoción de meses sin intereses, en caso de no existir los esquemas anteriores (NO APLICA PARA TARJETA CONGELADA BANCOMER).
- La fecha límite de pago de "EL CLIENTE" será dentro de los 20 (VEINTE) días naturales siguientes a la fecha de corte de su "TARJETA" de manera mensual, como se establece en la carátula del presente contrato, en el entendido de que cuando la fecha de pago corresponda a un día inhábil bancario el pago podrá realizarse el "DÍA HÁBIL" siguiente, sin que proceda en cobro de comisiones.
- En caso de que "EL CLIENTE" no pague el importe total del saldo deudor o "SALDO NUEVO" que hubiere a la fecha de corte del último "CICLO", a más tardar en la fecha límite de pago indicada en el estado de cuenta correspondiente a dicho periodo mensual "CICLO", "EL CLIENTE" se obliga a realizar los siguientes pagos:

a) **Pago mínimo.** Es el importe requerido por "BANCOMER" para cubrir el mínimo del total del adeudo de "EL CLIENTE" para conservar al corriente la línea de crédito. "BANCOMER" cobrará como Pago Mínimo a "EL CLIENTE" el monto que resulte más alto de los puntos siguientes:

- La suma de 1.5% (UNO PUNTO CINCO POR CIENTO) del saldo insoluto de la parte revolvente del importe del "CICLO" correspondiente, sin contar los intereses del periodo ni el IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, más los referidos intereses y el IMPUESTO AL VALOR AGREGADO, o
- El 1.25% (UNO PUNTO VEINTICINCO POR CIENTO) del límite del crédito.

En caso de que el pago mínimo sea mayor al saldo insoluto del límite de crédito otorgado a "EL CLIENTE", "BANCOMER" cobrará este último.

"BANCOMER" podrá determinar libremente el importe del pago mínimo, siempre y cuando dicho importe sea mayor al de los incisos i) y ii) anteriores y no podrá ser mayor al 20% (VEINTE POR CIENTO) del límite de la línea de crédito, porcentaje que podrá modificarse previa notificación en el estado de cuenta de "EL CLIENTE", dependiendo del comportamiento crediticio de "EL CLIENTE", el cual incluye el pago mensual de promociones especiales con "BANCOMER" y/o los "ESTABLECIMIENTOS".

"EL CLIENTE" tiene que liquidar el pago mínimo señalando en el estado de cuenta que se pone a disposición de "EL CLIENTE" de forma mensual a más tardar en la fecha límite de pago contemplando además el saldo deudor o "SALDO NUEVO" que hubiere en la fecha de corte de los "CICLOS" subsecuentes hasta la liquidación total del saldo deudor a su cargo.

b) **Intereses ordinarios. Pagar intereses ordinarios sobre el saldo deudor, los que se determinarán sumando los puntos porcentuales que le corresponda al producto de "TARJETA" correspondiente, de acuerdo con la siguiente tabla, a la última tasa de referencia, que se define más adelante, publicada a la fecha de corte del último "CICLO", los puntos porcentuales antes mencionados se detallan de manera personalizada en la carátula respectiva al producto de "TARJETA" contratado, misma que forma parte integral del presente contrato.**

PRODUCTO	TASA MÁXIMA ANUAL
TARJETA AZUL BANCOMER	TIE más 60 puntos porcentuales para compras y TIE más 60 puntos porcentuales para disposiciones.
TARJETA ORO BANCOMER	TIE más 55 puntos porcentuales para compras y TIE más 55 puntos porcentuales para disposiciones.
TARJETA CONGELADA BANCOMER	TIE más 70 puntos porcentuales para compras y TIE más 70 puntos porcentuales para disposiciones.

TARJETA RAYADOS BANCOMER	TIIIE más 60 puntos porcentuales para compras y TIIIE más 60 puntos porcentuales para disposiciones.
TARJETA BANCOMER PLATINUM	TIIIE más 28 puntos porcentuales para compras y TIIIE más 28 puntos porcentuales para disposiciones.
TARJETA BANCOMER VISA INFINITE	TIIIE más 16 puntos porcentuales para compras y disposiciones.
TARJETA BANCOMER EDUCACIÓN	TIIIE más 50 puntos porcentuales para compras y TIIIE más 50 puntos porcentuales para disposiciones.
TARJETA IPN BANCOMER	TIIIE más 60 puntos porcentuales para compras y TIIIE más 60 puntos porcentuales para disposiciones.
TARJETA AFINIDAD UNAM BBVA BANCOMER	TIIIE más 60 puntos porcentuales para compras y TIIIE más 60 puntos porcentuales para disposiciones
TARJETA VIVE VIDA BBVA BANCOMER	TIIIE más 60 puntos porcentuales para compras y TIIIE más 60 puntos porcentuales para disposiciones

\*CAT: Es el Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes al presente crédito.

El CAT de la "TARJETA" dependiendo del producto contratado, es el indicado en la carátula, que forma parte integral del contrato.

Los intereses se calcularán multiplicando el promedio de saldos diarios por la tasa anualizada de interés aplicable, por el número de los días naturales que integren el "CICLO" correspondiente. La tasa resultante se dividirá entre 360 (TRESCIENTOS SESENTA) y el producto será la cantidad que por concepto de intereses debe pagar "EL CLIENTE" a "BANCOMER" en cada "CICLO".

"BANCOMER" no exigirá el pago de los intereses por adelantado, sino únicamente por periodos vencidos.

La tasa de referencia será la "TASA DE INTERÉS INTERBANCARIA DE EQUILIBRIO" (en lo sucesivo "TIIIE") a plazo de 28 (VEINTIOCHO) días, determinada por el Banco de México y publicada en el Diario Oficial de la Federación en la fecha de corte del último "CICLO", o en caso de caer en día inhábil será considerada la última publicada por el Banco de México anterior a la fecha de corte.

"DÍA HÁBIL" o "DÍAS HÁBILES" significan todos los días excepto sábados, domingos o días festivos en los que las oficinas y sucursales de las Instituciones de Crédito del país están obligadas a abrir, de conformidad con el calendario anual que publica la Comisión Nacional Bancaria y de Valores en el Diario Oficial de la Federación. Para el caso de que en cualquiera de cada uno de los "CICLOS" en que se devengarán los intereses no se llegare a contar con la determinación por parte del Banco de México de la tasa "TIIIE", se aplicará al presente contrato la tasa de interés que sustituya a dicha tasa "TIIIE" y que así lo haya dado a conocer el propio Banco de México, aplicándose como margen los mismos puntos porcentuales señalados para la tasa "TIIIE", mismos que están señalados anteriormente y el mismo sistema para su cálculo. En caso de que el Banco de México no dé a conocer tasa de interés sustituta de la tasa "TIIIE", se aplicará al crédito, como tasa sustituta la última tasa "CETES" (según se defina más adelante) más 50 (CINCUENTA) puntos porcentuales. Para los efectos del presente contrato, tasa CETES significa la última tasa anual de interés de rendimiento equivalente a la de descuento, de los Certificados de la Tesorería de la Federación a plazo de 28 (VEINTIOCHO) días o, en caso de caer en día inhábil el término de dicho plazo, de 26 (VEINTISÉIS), 27 (VEINTISIETE) o 29 (VEINTINUEVE) días, en colocación primaria que semanalmente dé a conocer el gobierno federal por conducto de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público mediante avisos en los periódicos de mayor circulación en el país, siendo aplicable al presente crédito la última tasa "CETES" que se haya dado a conocer en la fecha de corte del último "CICLO".

En caso de que no se publique ninguna de las tasas anteriormente señaladas, "LAS PARTES" están de acuerdo en celebrar un convenio modificatorio al presente contrato, que tenga por propósito establecer la tasa de interés aplicable al mismo. Lo anterior, dentro de un plazo que no podrá ser superior a 20 (VEINTE) días naturales, a la fecha en que "BANCOMER" le notifique a "EL CLIENTE" de dicha circunstancia. Durante el mencionado plazo registrará la última tasa de interés aplicada. Será causa de vencimiento anticipado del presente contrato, el que "LAS PARTES" no lleguen a un acuerdo respecto a la tasa sustituta aplicable dentro del plazo arriba pactado, caso en el cual "EL CLIENTE" deberá pagar a "BANCOMER" el saldo insoluto del crédito y sus demás accesorios, en la fecha del citado vencimiento.

c) Fechas de acreditación de los pagos. Los pagos que realice "EL CLIENTE" se acreditarán de acuerdo al medio de pago que se utilice, de la siguiente manera:

MEDIOS DE PAGO PERMITIDOS	FECHAS DE ACREDITACIÓN DE LOS PAGOS
Efectivo	Se acreditará el mismo día.
Cheque del mismo banco	Se acreditará el mismo día.
Cheque de otro banco	Si se deposita antes de las 16:00 horas, se acreditará a más tardar el "DÍA HÁBIL" siguiente. Si se deposita después de las 16:00 horas, se acreditará a más tardar el segundo "DÍA HÁBIL" siguiente.
Domiciliación	Se acreditará en la fecha límite de pago del crédito.
Transferencias	a) A través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios electrónicos de fondos (SPEI), o mediante cargos y abonos a cuentas en el mismo "BANCOMER", se acreditará el mismo "DÍA HÁBIL" en que se ordene la transferencia. b) A través del Sistema de Transferencia Electrónica, se acreditará a más tardar el "DÍA HÁBIL" siguiente al que se ordene la transferencia.

En virtud de lo anterior, la línea de crédito quedará reestablecida en la misma fecha en que se acredite el pago dependiendo del medio de pago.

d) **Capitalización de intereses.** "LAS PARTES" convienen en que "BANCOMER" podrá capitalizar los intereses generados en el último "CICLO" que no sean pagados, conforme a las disposiciones legales aplicables.

e) **Anticipación de cargos diferidos.** En caso de que "EL CLIENTE" no realice el pago mínimo acumulado en los términos que se estipulan en este contrato, "BANCOMER" podrá realizar de inmediato el cargo en la cuenta corriente por el importe del saldo de las disposiciones realizadas por "EL CLIENTE" que no haya sido cargado, por haber sido las mismas fragmentadas y diferido su cargo en los términos de lo convenido en este contrato.

f) **Prelación de pagos.** Los pagos que realice "EL CLIENTE" serán aplicados en el siguiente orden: a) al saldo vencido, b) al saldo vigente. Se entiende por saldo vencido, en este orden, los impuestos, comisiones, intereses y capital derivados de las disposiciones del crédito y no cubiertos en tiempo; y por saldo vigente, en este orden, los impuestos, comisiones, intereses y capital derivados de las disposiciones del crédito, que se encuentren en vigor.

La prelación de pagos mencionada en el párrafo anterior será modificada cuando:

(i) "EL CLIENTE" tenga una cuenta especial (pagos fijos) y "EL CLIENTE" efectúe pagos superiores al pago mínimo, en el entendido que el excedente se aplicará al saldo que mantenga en las cuentas especiales (pagos fijos); y (ii) "EL CLIENTE" registre una cantidad a su favor, el monto total de dicha cantidad será descontado al monto total de las cuentas especiales (pagos fijos) que adquiera.

g) **Saldo a favor.** En caso que la "TARJETA" registre saldo a favor, éste generará rendimientos a una tasa de interés anual de hasta el 0.0% (CERO PUNTO CERO POR CIENTO), los cuales se calcularán dividiendo la tasa anual de interés aplicable entre 360 (TRESCIENTOS SESENTA) y multiplicando el resultado así obtenido por el número de días efectivamente transcurridos durante el periodo en el cual se devenguen los intereses.

**DÉCIMA. ESTADOS DE CUENTA.**- Las partes convienen que "BANCOMER" pondrá a disposición de "EL CLIENTE" su estado de cuenta de manera mensual, dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de corte que corresponda, a través de alguno de los medios electrónicos automatizados o no, ópticos o de cualquier otra tecnología presente o futura de los que dispone o disponga "BANCOMER", tales como correo electrónico, internet, Servicio de Banca Electrónica Bancomer.com o a través del medio electrónico previamente pactado, el cual se señala en la carátula que forma parte integral del presente contrato. Asimismo, "BANCOMER" pondrá a disposición y entregará a "EL CLIENTE" cuando así lo requiera su estado de cuenta en el domicilio de la sucursal donde aperturó este contrato, en el entendido que el primero será sin costo y por los posteriores "EL CLIENTE" pagará a "BANCOMER" la comisión que se señala en el Anexo de Comisiones del presente contrato.

En cualquier momento "EL CLIENTE" podrá solicitar el cambio de la modalidad de envío convenida a través de cualquier medio que "BANCOMER" haya habilitado para tal efecto.

En el estado de cuenta deberán distinguirse los consumos o disposiciones de efectivo hechos en el extranjero de los realizados en el territorio nacional. En dicho estado de cuenta "BANCOMER" deberá incluir por lo menos, el monto en la divisa en que se efectuó la operación y el monto en pesos correspondiente a cada uno de los cargos.

"BANCOMER" informará en los estados de cuenta que "EL CLIENTE" tendrá un plazo para objetarlo no mayor a 90 (NOVENTA) días naturales contados a partir de la fecha de corte.

Los estados de cuenta incluirán un número de teléfono al que "EL CLIENTE" podrá llamar para aclarar dudas o formular quejas o reclamaciones.

En el supuesto de que "EL CLIENTE" no recibiere oportunamente en su domicilio dicho estado de cuenta, no estará eximido de la obligación de realizar mensualmente el pago del "SALDO NUEVO" o del saldo mínimo que arroje el estado de cuenta del último "CICLO", a más tardar en la fecha límite de pago.

**DÉCIMA PRIMERA. CONTRATACIÓN, CANCELACIÓN Y OBJECCIÓN DE CARGOS RECURRENTES.-** "EL CLIENTE" podrá autorizar a "BANCOMER" en documento por separado para que realice por su cuenta los pagos correspondientes de los bienes o servicios bajo el servicio de cargos recurrentes que en su oportunidad le especifique, con cargo a su "TARJETA".

En caso de que "EL CLIENTE" haya contratado el servicio de cargos recurrentes, "EL CLIENTE" podrá dar por cancelado dicho servicio en cualquier momento, por escrito en el lugar donde lo solicitó, donde aperturó la "TARJETA", en cualquier sucursal, mediante el servicio de banca electrónica que ofrezcan a través de internet, así como por otros medios que, en su caso, habiliten durante el horario de atención al público, utilizando el formato que establece la normatividad vigente. Dicho servicio se cancelará a más tardar el 3er (TERCER) día hábil siguiente, contado a partir de la fecha de presentación de la solicitud, por lo que "BANCOMER" no podrá procesar más solicitudes de pagos que le sean solicitadas con posterioridad a la cancelación efectiva del servicio de cargos recurrentes.

Para contratar el servicio de cargos recurrentes "BANCOMER" pondrá a disposición de "EL CLIENTE", en su red de sucursales así como en sus medios electrónicos los formatos de las solicitudes para: (i) la contratación del servicio, (ii) su cancelación, o (iii) para realizar objeciones de cargos relacionados con dicho servicio, de acuerdo con lo que establece la normatividad vigente.

**DÉCIMA SEGUNDA. PROCEDIMIENTO DE ACLARACIONES.-** En caso de que "EL CLIENTE" tenga alguna aclaración o queja respecto de los movimientos de su estado de cuenta podrá presentar su aclaración o queja por escrito a través de cualquier sucursal de "BANCOMER" o a través de la UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES (UNE BANCOMER):

- a) Cuando "EL CLIENTE" no esté de acuerdo con alguno de los movimientos que aparezcan en el estado de cuenta respectivo o en los medios electrónicos, ópticos o de cualquier otra tecnología que se hubiere pactado, podrá presentar una solicitud de aclaración dentro de un plazo de 90 (NOVENTA) días naturales contados a partir de la fecha de corte o, en su caso, de la realización de la operación o del servicio.
- b) La solicitud respectiva podrá presentarse ante la sucursal en la que radica la cuenta o en la UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES (UNE BANCOMER) mediante escrito, o correo electrónico, Línea Bancomer para lo cual "BANCOMER" acusará recibo mediante un folio de dicha solicitud, por el mismo medio que fue presentado marcando la hora y fecha de recepción de la solicitud.
- c) Tratándose de cantidades a cargo de "EL CLIENTE" tendrá el derecho de no realizar el pago cuya aclaración solicita, así como el de cualquier otra cantidad relacionada con dicho pago, hasta en tanto se resuelva la aclaración conforme al presente procedimiento.
- d) Una vez recibida la solicitud de aclaración, "BANCOMER", en un plazo máximo de 45 (CUARENTA Y CINCO) días naturales, deberá entregar a "EL CLIENTE" el dictamen correspondiente, suscrito por personal facultado por "BANCOMER" para la realización de dicho trámite, anexando copia simple del documento y evidencia considerada para la emisión de dicho dictamen, así como un informe detallado en el que se respondan todos los hechos contenidos en la solicitud presentada por "EL CLIENTE". En el caso de reclamaciones relativas a operaciones realizadas en el extranjero, el plazo previsto en este párrafo será de 180 (CIENTO OCHENTA) días naturales.
- e) El dictamen e informe antes mencionados se formularán por escrito y serán suscritos por el funcionario facultado. En el evento de que, conforme al dictamen que emita "BANCOMER", resulte procedente el cobro del monto respectivo, "EL CLIENTE" deberá hacer el pago de la cantidad a su cargo, incluyendo los intereses ordinarios conforme a lo pactado.
- f) Dentro del plazo de 45 (CUARENTA Y CINCO) días naturales contados a partir de la entrega de dicho dictamen, "BANCOMER" pone a disposición de "EL CLIENTE" en la sucursal donde radica el crédito, el expediente generado con motivo de la solicitud de aclaración, en el que se incorpore la documentación e información que deba obrar en su poder y que se relacione directamente con dicha solicitud de aclaración que corresponda y sin incluir datos correspondientes a operaciones relacionadas con terceras personas, o bien llamando a Línea Bancomer al 5226 2663 desde la Ciudad de México y 01 55 5226 2663 para interior de la república mexicana sin costo de larga distancia.
- g) Hasta en tanto la solicitud de aclaración de que se trate no quede resuelta de conformidad con el procedimiento señalado en esta cláusula, "BANCOMER" no podrá reportar como vencidas las cantidades sujetas a dicha aclaración a las Sociedades de Información Crediticia.

El procedimiento antes descrito es sin perjuicio del derecho de "EL CLIENTE" de acudir ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios

Financieros (CONDUSEF) o ante la autoridad jurisdiccional correspondiente. Sin embargo el procedimiento previsto quedará sin efectos a partir de que "EL CLIENTE" presente su demanda ante autoridad jurisdiccional o conduzca su reclamación en términos y plazos de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

"BANCOMER" incluirá los cargos en cuestión en los estados de cuenta con una leyenda que indique que se encuentran sujetos a un proceso de aclaración.

**DÉCIMA TERCERA. "TARJETAS" CON Y SIN ACCESO A "CAJEROS AUTOMÁTICOS" Y OPERACIONES TELEFÓNICAS Y ELECTRÓNICAS.-** A efecto de realizar las operaciones y obtener los servicios a que se refiere este contrato, "BANCOMER" y "EL CLIENTE" convienen en que las "TARJETAS" podrán estar habilitadas o no para acceder a "CAJEROS AUTOMÁTICOS", internet o para llevar a cabo operaciones vía telefónica, ya sea porque así lo determine "BANCOMER" o porque así lo solicite "EL CLIENTE". Se entenderá que "EL CLIENTE" da o revoca su consentimiento por la vía telefónica cuando instruya a "BANCOMER" para que las "TARJETAS" sean habilitadas o deshabilitadas para acceder a los "CAJEROS AUTOMÁTICOS" y a operaciones telefónicas y/o electrónicas, lo que se presumirá por la previa identificación que "EL CLIENTE" haga de sí ante "BANCOMER" con el número de su "TARJETA", con la fecha de vencimiento de ésta y con la clave confidencial que "BANCOMER" le proporcione o se convenga al efecto como contraseña de la instrucción recibida. "BANCOMER" se reserva, en todos los casos, el derecho de habilitar o deshabilitar las "TARJETAS" para dar acceso a los "CAJEROS AUTOMÁTICOS" y a operaciones telefónicas y/o electrónicas.

**DÉCIMA CUARTA. OPERACIONES Y SERVICIOS EN "CAJEROS AUTOMÁTICOS".-** Cuando "EL CLIENTE" pretenda hacer uso de "CAJEROS AUTOMÁTICOS", deberá introducir la "TARJETA", marcar el "NIP" y en determinados casos el "BIOMÉTRICO" en el "CAJERO AUTOMÁTICO" de que se trate. "EL CLIENTE" podrá realizar a través de los "CAJEROS AUTOMÁTICOS", las operaciones que acepte el "CAJERO AUTOMÁTICO" en la plaza en que "EL CLIENTE" lo opere y que tengan relación con las cuentas que "BANCOMER" le lleve. Las operaciones o servicios que "EL CLIENTE" podrá realizar serán las siguientes:

1. Disposiciones en efectivo con cargo a la cuenta de la "TARJETA".
2. Consulta de saldos y movimientos de la cuenta de la "TARJETA".
3. Cambio de "NIP".
4. Pago de "TARJETA" con cargo a cuenta de cheques o ahorro.
5. Solicitud de alta de pago automático de "TARJETA".
6. Pago de servicios.
7. Activación de la "TARJETA".
8. Cualquier otra operación que se llegare a autorizar.

El uso de las "TARJETAS" en los "CAJEROS AUTOMÁTICOS" se rige por lo dispuesto en el presente contrato y por las instrucciones de operación en "CAJEROS AUTOMÁTICOS" que "EL CLIENTE" reciba de "BANCOMER".

**DÉCIMA QUINTA BASES PARA EL USO DE "CAJEROS AUTOMÁTICOS".-** Las operaciones a que se refiere la cláusula anterior quedarán sujetas a los siguientes términos y condiciones:

1. Tratándose de disposiciones en efectivo con cargo a la cuenta de la "TARJETA", no será necesario que "EL CLIENTE" suscriba documento alguno, éstas serán totalmente válidas por la sola operación del "CAJERO AUTOMÁTICO".
2. Tratándose de consulta de saldos de la cuenta, la información que "BANCOMER" proporcione a "EL CLIENTE" corresponderá a la que en ese momento aparezca en sus registros contables.

**DÉCIMA SEXTA. VALOR PROBATORIO DE LOS COMPROBANTES.-** "LAS PARTES" expresamente convienen que las instrucciones e información que "EL CLIENTE" le transmita y/o los registros que de ello queden en los sistemas de los "CAJEROS AUTOMÁTICOS", tendrán pleno valor y fuerza legal para acreditar tanto la operación realizada como el importe de la misma.

**DÉCIMA SÉPTIMA. BASES PARA LAS OPERACIONES VÍA INTERNET.-** La realización por "EL CLIENTE" de disposiciones del crédito concedido mediante operaciones efectuadas en la red mundial de telecomunicaciones (World Wide Web) conocida como internet, se sujetarán a las siguientes bases:

1. "EL CLIENTE" deberá contar con acceso a la red de internet para poder ingresar al servicio.
2. "BANCOMER" permitirá a "EL CLIENTE" conectarse a través de la red de internet al servicio por medio de su computador central, previa validación de su clave de usuario y contraseña.
3. Tratándose de disposiciones para efectuar pagos de servicios o pagos a terceros con cargo a la "TARJETA", no será necesario que se suscriban pagarés siendo validadas únicamente por medio de "el número de folio" correspondiente.
4. Los depósitos se efectuarán y comprobarán sin documentar dichos movimientos, siendo validados únicamente por medio de "el número de folio" correspondiente.
5. Tratándose de pagos de servicios, facturas, interbancarios y a terceros, "BANCOMER" queda relevado de toda responsabilidad si los pagos que efectúe "EL CLIENTE" se realizan en forma extemporánea.
6. Tratándose de consulta de saldo y estado de cuenta, la información que "BANCOMER" proporcione a "EL CLIENTE" corresponderá a la que en sus registros contables aparezca registrada a esa fecha.

7. La información e instrucciones que "EL CLIENTE" transmita o comunique a "BANCOMER" al efectuar sus operaciones, así como los comprobantes emitidos y transmitidos por el computador central de "BANCOMER", tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.
8. "LAS PARTES" convienen que "BANCOMER" podrá fijar libremente el costo del servicio y las bases, requisitos y condiciones de operación del servicio, los días y el horario de operación, dando aviso a "EL CLIENTE" con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación a la fecha de su aplicación, siempre y cuando celebre con "BANCOMER" un contrato de servicio en internet (Banca en Línea), por el que a través de claves y contraseñas previamente convenidas, que lo identifican y vinculan, tiene acceso a los sistemas de cómputo de "BANCOMER" para realizar diversas operaciones, entre las cuales puede realizar consultas de su línea de crédito.
9. "EL CLIENTE" será responsable de las disposiciones del crédito que se realicen mediante operaciones efectuadas por la vía de internet, así como de los quebrantos consiguientes que pudiere sufrir su patrimonio, si proporciona a "ESTABLECIMIENTOS" no afiliados información referente a su "TARJETA", estando conectado o teniendo acceso en línea a internet o si realiza compras por esta vía sin utilizar la clave personal y las demás medidas de seguridad proporcionadas por "BANCOMER".

En ningún caso "BANCOMER" será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el sitio web o la página de internet, su uso o imposibilidad de uso por alguna de "LAS PARTES", o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea. "BANCOMER" podrá en todo momento, previo aviso dado a "EL CLIENTE", modificar las reglas de funcionamiento de acceso o procedimientos de identificación.

**DÉCIMA OCTAVA. "ESTABLECIMIENTOS".**- "BANCOMER" y, en su caso, las "INSTITUCIONES EMISORAS" son ajenas a las relaciones mercantiles o civiles existentes o que surjan entre "EL CLIENTE" y los "ESTABLECIMIENTOS" o entre "EL CLIENTE" y aquéllos a quienes se efectúen pagos por orden de éste y con cargo al crédito otorgado. "BANCOMER" no asumirá responsabilidad alguna por la calidad, cantidad, precio, garantías, plazo de entrega o cualesquiera otras características de los bienes o servicios que se adquieran en los "ESTABLECIMIENTOS" mediante el uso de la "TARJETA". Consecuentemente, cualquier derecho que llegare a asistir a "EL CLIENTE" por los conceptos citados, deberá hacerse valer directamente en contra de los referidos "ESTABLECIMIENTOS".

En caso de bonificaciones o ajustes de precios, devolución de mercancías o cancelación de servicios, los "ESTABLECIMIENTOS" no podrán hacer entrega de dinero en efectivo a "EL CLIENTE". En tal virtud, el abono que en su caso proceda efectuar al saldo de la cuenta respectiva deberá ser solicitado por el "ESTABLECIMIENTO" que corresponda, en la inteligencia de que, en tanto esa solicitud no se produzca y opere, "EL CLIENTE" deberá pagar a "BANCOMER" el importe de la disposición del crédito que sea cargada en la cuenta de la respectiva "TARJETA".

**DÉCIMA NOVENA. ROBO, EXTRAVÍO Y CANCELACIÓN DE LAS "TARJETAS" O RETENCIÓN EN "CAJEROS AUTOMÁTICOS" U OTROS EQUIPOS AUTOMATIZADOS DE "BANCOMER" O DE TERCEROS.**- "EL CLIENTE" debe tomar las medidas necesarias para evitar que terceros sin autorización hagan uso de las tarjetas.

"EL CLIENTE" está obligado a dar aviso de inmediato a "BANCOMER" en caso de robo o extravío de la tarjeta o del medio de disposición adherido al teléfono móvil vinculado al servicio BBVA WALLET, así como para reportar la retención de la tarjeta en "CAJEROS AUTOMÁTICOS" o en otros equipos automatizados de "BANCOMER" o de un tercero, para lo cual llamará a los siguientes números que aparecen en su estado de cuenta:

- Ciudad de México 5226 2663.
- Resto de la república mexicana sin costo de larga distancia: 01 55 5226 2663

"BANCOMER" dará a "EL CLIENTE" una clave o un número de folio que identifique o confirme su aviso o reporte con hora y fecha, el cual le servirá para darle seguimiento. Asimismo, "EL CLIENTE" podrá bloquear la "TARJETA" o "TARJETA DIGITAL" a través del medio electrónico que haya contratado previamente con "BANCOMER".

Con este aviso de robo o extravío o con el bloqueo de la "TARJETA" o "TARJETA DIGITAL" en términos de lo señalado en el párrafo que antecede, "BANCOMER" procederá a bloquearlas, y a partir de este momento "EL CLIENTE" y los "AUTORIZADOS" ya no tendrán responsabilidad por los cargos que se hagan por el uso de la misma, sin embargo, "BANCOMER" podrá exigir el pago de los cargos recurrentes u otros autorizados por "EL CLIENTE" antes del reporte de robo o extravío.

No obstante, para el caso del bloqueo de la "TARJETA" o "TARJETA DIGITAL", éste puede ser temporal, ya que "EL CLIENTE" puede desbloquearlas a través de los medios electrónicos que haya contratado previamente con "BANCOMER", y a partir de dicho momento "EL CLIENTE" será responsable de los cargos que se realicen con las mismas.

"BANCOMER" informará a "EL CLIENTE", a través de su página electrónica en internet, así como de un documento que adjunta al contrato o del estado de cuenta, el alcance de su responsabilidad en caso de robo o extravío

por transacciones efectuadas antes del aviso, incluyendo el número telefónico para realizar los avisos.

En virtud del bloqueo de la "TARJETA" correspondiente, "BANCOMER" sólo podrá efectuar cargos a la cuenta del crédito por consumos y disposiciones realizados por "EL CLIENTE" con anterioridad.

En este supuesto "EL CLIENTE" será responsable de los cargos en su cuenta corriente que resulten tanto de las compras de bienes y servicios, como de las disposiciones en efectivo que se realicen hasta que "EL CLIENTE" obtenga la clave de identificación o confirmación del reporte dado por él mismo.

En caso de reclamación, "EL CLIENTE" estará obligado a proporcionar la información, documentos y realizar las gestiones que "BANCOMER" le solicite para el efecto de verificar la improcedencia del cargo.

"BANCOMER" podrá realizar con posterioridad al aviso de robo o extravío, los cargos previamente autorizados por "EL CLIENTE" mediante el servicio de domiciliación.

**VIGÉSIMA. LIBERACIÓN DEL SALDO INSOLUTO POR FALLECIMIENTO.**- En caso de fallecimiento de "EL CLIENTE", "BANCOMER" condonará el saldo deudor a la fecha de fallecimiento prevista en el certificado o acta de defunción.

**VIGÉSIMA PRIMERA. VIGENCIA DEL CONTRATO.**- La vigencia del presente contrato será de un año contado a partir de la fecha de firma de la solicitud del crédito y de su respectiva autorización por parte de "BANCOMER". Vigencia que se prorrogará de manera automática por plazos anuales iguales, sin necesidad de que "LAS PARTES" suscriban documento alguno para acordar dichas prórogas. En caso de que sea intención de cualesquiera de "LAS PARTES" no prorrogar la vigencia del presente contrato, deberá notificar su decisión a la otra parte, mediante escrito que le deberá hacer llegar cuando menos con 5 (CINCO) "DÍAS HÁBILES" de anticipación a la fecha de terminación de la vigencia original del presente contrato o a la fecha de terminación de cualesquiera de sus prórogas.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. PROCEDIMIENTO PARA MODIFICAR LOS CONTRATOS.**- "BANCOMER" podrá modificar el presente contrato, mediante aviso por escrito dado con 30 (TREINTA) días naturales de anticipación a su entrada en vigor, a través del portal [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

En caso de que "EL CLIENTE" no esté de acuerdo con las modificaciones notificadas por "BANCOMER", podrá solicitar la terminación del contrato en un plazo de 30 (TREINTA) días naturales posteriores a la publicación del aviso de las modificaciones, mediante la presentación de una solicitud por escrito ante cualquier sucursal de "BANCOMER" o llamando a Línea Bancomer para la realización de dicha cancelación. "BANCOMER" una vez que reciba el aviso de terminación por parte de "EL CLIENTE", procederá a la cancelación de la "TARJETA" correspondiente, sin eximir a "EL CLIENTE" de las obligaciones de pago que tenga pendientes del saldo mínimo que determine el estado de cuenta.

**VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN DEL CONTRATO.**- "EL CLIENTE" podrá solicitar, en todo momento, la terminación del presente contrato, bastando para ello la presentación de una solicitud por escrito (i) en cualquier sucursal, (ii) en las oficinas de "BANCOMER" o (iii) llamando a Línea Bancomer. "BANCOMER" deberá proporcionar a "EL CLIENTE" un acuse de recibo y clave de confirmación o número de folio de cancelación. "BANCOMER" se cerciorará de la autenticidad y veracidad de la identidad de "EL CLIENTE" confirmando los datos personalmente, por vía telefónica, o cualesquiera otra tecnología o medio para lo cual "BANCOMER":

- a) Cancelará los medios de disposición vinculados al contrato en la fecha de presentación de la solicitud, asimismo bloqueará la línea correspondiente. "EL CLIENTE" deberá hacer entrega de éstos o manifestar por escrito y bajo protesta de decir verdad, que fueron destruidos o que no cuenta con ellos, por lo que no podrá hacer disposición alguna a partir de dicha fecha.
- b) Rechazar cualquier disposición que pretenda efectuarse con posterioridad a la cancelación de los medios de disposición. En consecuencia, no se podrán hacer nuevos cargos adicionales a partir del momento en que se realice la cancelación, excepto los ya generados pero no reflejados.
- c) Cancelar, sin su responsabilidad, en su caso el servicio de cargos recurrentes y de domiciliación, con independencia de quien conserve la autorización de los cargos correspondientes.
- d) Abstenerse de condicionar la terminación del contrato a cualquier otro acto no previsto en el presente contrato.
- e) Abstenerse de cobrar a "EL CLIENTE" comisión o penalización alguna por terminación del contrato.
- f) Tratándose de la contratación de un producto o servicio adicional al crédito otorgado en este bajo el presente contrato, es decir, que no pueda subsistir sin éste, en el momento en que se dé por terminado el presente contrato, quedarán cancelados dichos productos o servicios adicionales.

En caso de que exista más de un producto o servicio relacionado entre sí, ofertado en conjunto, en caso de que pueda subsistir de forma independiente, al momento de cancelar alguno se podrán modificar las condiciones de los que subsistan, de acuerdo a los términos y condiciones del producto o servicio respectivo.

En tanto no sea liquidada la totalidad de los adeudos la terminación del contrato, no surtirá efectos.

"BANCOMER" mantendrá a disposición de "EL CLIENTE", el documento que hace constar la terminación del contrato de crédito y la inexistencia de adeudo alguno con "BANCOMER" en relación con dicho crédito.

En caso de que "EL CLIENTE" en un periodo de 10 (DIEZ) días hábiles posteriores a aquel en que surta efectos el presente contrato podrá cancelarlo y en el supuesto de que haya efectuado el pago de alguna comisión por algún concepto a "BANCOMER", este último reembolsará la cantidad cobrada a "EL CLIENTE" sin que se genere ningún costo adicional, ni responsabilidad alguna para "EL CLIENTE".

Toda vez que "BANCOMER" se encuentra regulado en materia de prevención de lavado de dinero, "BANCOMER" podrá adicionalmente dar por terminado en cualquier momento el presente contrato de manera enunciativa y no limitativa por las siguientes causas:

- Si la información proporcionada por "EL CLIENTE" es falsa.
- Si "EL CLIENTE" realiza pagos y depósitos con dinero de procedencia ilícita.
- Si se realiza suplantación y/o robo de identidad.

En los casos señalados con anterioridad "EL CLIENTE" sacará en paz y a salvo a "BANCOMER" de cualquier contingencia legal, por lo que "BANCOMER" se reserva todos sus derechos y acciones que conforme a derecho resulten procedentes. "BANCOMER" podrá solicitar en cualquier momento la información que para tales efectos se requiera.

"EL CLIENTE" podrá solicitar por escrito a "BANCOMER", la terminación del presente contrato a través de otra Institución de Crédito, siempre y cuando haya aperturado una cuenta a su nombre en dicha Institución de Crédito. "BANCOMER" procederá a cancelar el crédito siempre que la misma Institución haga la solicitud respectiva a "BANCOMER", en la que manifieste su compromiso sobre la veracidad y legitimidad de la instrucción de terminación del contrato por parte de "EL CLIENTE", y "BANCOMER" recabe su confirmación a través de los medios de localización que haya aportado.

"EL CLIENTE" es el responsable de la información proporcionada a "BANCOMER" para efecto de este contrato.

**VIGÉSIMA CUARTA. TERMINACIÓN DE LA OPERACIÓN.-** El presente contrato se dará por terminado en el caso de no existir adeudos el "DÍA HÁBIL" siguiente a la presentación de la solicitud de "EL CLIENTE" si ésta se realiza en la sucursal o en las oficinas de "BANCOMER", o bien el mismo "DÍA HÁBIL" en que "EL CLIENTE" realice la llamada a Línea Bancomer para solicitar la cancelación del crédito. De lo contrario en caso de que existan adeudos pendientes por cubrir por parte de "EL CLIENTE", "BANCOMER" a más tardar el "DÍA HÁBIL" siguiente al de la recepción de la solicitud, comunicará a "EL CLIENTE" el importe de los adeudos pendientes por pagar y dentro de los 5 (CINCO) "DÍAS HÁBILES" siguientes a su solicitud pondrá a su disposición dicho dato, en la sucursal elegida por "EL CLIENTE"; una vez liquidados los adeudos se dará por terminado el contrato.

En la fecha en que se dé por terminada la presente operación de crédito, "BANCOMER" entregará a "EL CLIENTE" cualquier saldo que éste tenga a su favor, por cualquier medio que "EL CLIENTE" indique, deduciendo, en su caso, las comisiones y cualesquiera otra cantidad que, en términos del presente contrato, puedan resultar a cargo de "EL CLIENTE".

"BANCOMER" informará a "EL CLIENTE", en su Estado de Cuenta, en la siguiente fecha de corte, la terminación de la relación contractual y la inexistencia de adeudos derivados exclusivamente de dicha relación, siempre y cuando "EL CLIENTE" haya realizado el pago de los adeudos.

"BANCOMER" reportará a las sociedades de información crediticia que la cuenta está cerrada sin adeudo alguno dentro del plazo, que para tales efectos señala la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia.

**VIGÉSIMA QUINTA. RESTRICCIÓN Y DENUNCIA.-** Expresamente se conviene que "BANCOMER" se reserva el derecho de denunciar o restringir el presente contrato, en cualquier momento y mediante aviso por escrito que entregue a "EL CLIENTE".

En caso de denuncia de este contrato, el crédito se extinguirá en la parte en que "EL CLIENTE" no hubiere dispuesto, se dará por vencido anticipadamente el plazo pactado y "EL CLIENTE" deberá pagar a "BANCOMER" de inmediato el importe de las sumas de que haya dispuesto más las que le adeude por cualquier otro concepto.

"EL CLIENTE" podrá asimismo denunciar o dar por terminado este contrato en cualquier tiempo, presentando un aviso por escrito en las oficinas de "BANCOMER". Al efecto, "BANCOMER" le informará el saldo deudor en ese momento, el cual deberá incluir la liquidación anticipada de los pagos diferidos, en su caso. En tanto "EL CLIENTE" no pague a "BANCOMER" el total de los adeudos, el contrato no se dará por terminado.

En caso de terminación del presente contrato, cualquiera que sea la causa que la motive, "EL CLIENTE" está obligado a devolver a "BANCOMER" las "TARJETAS" que éste le hubiere entregado.

**VIGÉSIMA SEXTA. BLOQUEO DE LA "TARJETA".-** "BANCOMER" podrá bloquear el uso de la "TARJETA", así como la "TARJETA DIGITAL" en los siguientes casos:

- Por robo o extravío
- Por sobregiro en el límite de crédito
- Presentar saldo vencido
- Por posible uso fraudulento identificado por "BANCOMER" a través de sus sistemas de monitoreo, ya sea por robo, extravío o por compras no autorizadas por "EL CLIENTE" y/o "BANCOMER"
- Por cualquier otra causa que a criterio de "BANCOMER" afecte la operación correcta de la "TARJETA"
- Por terminación del presente contrato

**VIGÉSIMA SÉPTIMA. CAUSAS DE VENCIMIENTO ANTICIPADO.-** Serán causas de vencimiento anticipado del presente contrato y, en consecuencia, se volverá exigible de inmediato el pago del saldo insoluto total que hubiere a cargo de "EL CLIENTE", si éste o "LOS AUTORIZADOS" hicieron uso indebido de las "TARJETAS" o incumplen cualesquiera de las obligaciones que para ellos deriven de la ley y del presente contrato.

**VIGÉSIMA OCTAVA. AUTORIZACIONES.-** "EL CLIENTE" autoriza y faculta expresa e irrevocablemente a "BANCOMER", para cargar su saldo deudor de su "TARJETA", en cualquier cuenta de depósito o de inversión que tenga con "BANCOMER". Sólo podrá hacer el cargo cuando el saldo deudor esté vencido por más de 90 (NOVENTA) días naturales y se trate de cargos que no hayan sido objetados en tiempo por "EL CLIENTE".

El cargo se hará por la cantidad señalada en su estado de cuenta.

"EL CLIENTE" podrá contratar el servicio de banca electrónica mediante la celebración del contrato correspondiente, para efectuar consultas de saldos y transferencias, conforme a los términos y condiciones del contrato de banca electrónica celebrado para ese efecto.

"EL CLIENTE" autoriza a "BANCOMER" a realizar por iniciativa propia o de "ESTABLECIMIENTOS", la validación de las características de seguridad y de información que éstos consideren pertinentes, respecto de las autorizaciones y/o transacciones que se presenten con sus "TARJETAS" al amparo y por motivo del presente contrato.

"EL CLIENTE" autoriza a "BANCOMER" a proporcionar a los "ESTABLECIMIENTOS" el importe de los pagos mínimos o del saldo deudor total de la cuenta del crédito materia de este contrato, a efecto de que "EL CLIENTE" pueda realizar los pagos a que se refiere este instrumento en los locales de los "ESTABLECIMIENTOS".

"EL CLIENTE" autoriza a "BANCOMER" para compartir su información tanto personal, comercial y crediticia con las personas morales que forman parte del Grupo BBVA o con cualquier prestador de servicios relacionados con la administración del crédito que contiene este instrumento incluyendo los terceros que realicen gestiones de cobranza judicial o extrajudicial y se encuentren dentro o fuera de la república mexicana. "EL CLIENTE" podrá en cualquier momento solicitar la modificación de dicha autorización a través de las sucursales "BANCOMER".

"EL CLIENTE" se obliga a cumplir con dichas modificaciones, en caso de que no las haya objetado.

**VIGÉSIMA NOVENA. MEDIOS DE PRUEBA.-** El uso de los medios de identificación previstos en este contrato sustituirán la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio. También tendrán valor probatorio el texto y montos que impriman los "CAJEROS AUTOMÁTICOS", las máquinas o equipos automatizados y/o cualquier medio electrónico, así como la información registrada en el sistema contable e informático de "BANCOMER", cuando se usen sistemas y equipos automatizados.

**TRIGÉSIMA. TÍTULO EJECUTIVO.-** El presente contrato, conjuntamente con el estado de cuenta certificado por el contador de "BANCOMER" será título ejecutivo.

**TRIGÉSIMA PRIMERA. DOMICILIO.-** "LAS PARTES" señalan como domicilio para todos los efectos de este contrato, los siguientes:

"BANCOMER" en Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, delegación Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México.

Página en internet: [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

"EL CLIENTE" en el lugar señalado en la solicitud original de la "TARJETA".

"EL CLIENTE" deberá informar por escrito a "BANCOMER" del cambio en su domicilio, con cuando menos 10 (DIEZ) "DÍAS HÁBILES" de anticipación. En caso de no hacerlo, todos los avisos, notificaciones y demás diligencias judiciales o extrajudiciales que se hagan en el domicilio indicado por las partes, en esta cláusula, surtirán plenamente sus efectos.

En "BANCOMER" se encuentra la UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A CLIENTES (UNE BANCOMER), mediante la cual "EL CLIENTE" podrá solicitar aclaraciones, consultas



de saldo, movimientos, entre otros. El correo electrónico es [une@bbva.bancomer.com](mailto:une@bbva.bancomer.com), Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, delegación Miguel Hidalgo, C. P. 11320, Ciudad de México, teléfono (55) 1998 8039, o lo podrá hacer directamente en cualquier sucursal de "BANCOMER" a nivel nacional.

Para realizar consultas de saldos, transacciones y movimientos por cualesquiera de los medios señalados anteriormente, "EL CLIENTE" deberá cumplir con los requisitos siguientes:

- a) A través de [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com) deberá contar con el contrato de servicio básico para consulta de saldos solamente y contar con el contrato de servicio avanzado previamente firmado en sucursal para realizar traspasos y movimientos entre sus cuentas a terceros y otros bancos. Con este servicio avanzado se le entregará a "EL CLIENTE" al momento de la firma del contrato de servicio avanzado una tarjeta de acceso seguro o dispositivo electrónico para confirmar los movimientos. Para contratar este servicio avanzado, deberá proporcionar en cualquier sucursal identificación oficial, tarjeta de débito, NIP, número de cuenta de cheques, ahorro o Libretón, listado de cuentas de terceros, registrar nombre corto para cada cuenta o servicio.
- b) A través de Línea Bancomer, deberá llamar al 5226 2663 desde la Ciudad de México y 01 55 5226 2663 para el interior de la República Mexicana sin costo de larga distancia, contando con los datos de su Tarjeta de Débito, Número de Identificación Personal y crear una clave para identificarse de 7 (SIETE) dígitos para el servicio básico de consulta de saldos; en caso de que "EL CLIENTE" acceda por medio de la aplicación móvil a Línea Bancomer, su identificador de usuario será el número del teléfono móvil asociado al servicio y su factor de autenticación será una contraseña de 6 dígitos. Con el servicio avanzado "EL CLIENTE" podrá realizar pago de cheques/ahorro, pagos de tarjeta de crédito a terceros, pago de servicios, pagos interbancarios clabe, consultar convenios el segmento; bancario, patrimonial y preferente.

"EL CLIENTE" que sólo cuente con la "TARJETA", tendrá el servicio básico de Línea Bancomer.

"EL CLIENTE" podrá consultar las redes sociales con las que cuenta "BANCOMER" en [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

**TRIGÉSIMA SEGUNDA. CONDUSEF.-** En caso de dudas, quejas o reclamaciones "EL CLIENTE" podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con domicilio en Insurgentes Sur 762, colonia Del Valle, delegación Benito Juárez, código postal 03100, Ciudad de México, teléfono 01 800 999 8080 y 5340 0999, correo electrónico [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx) o consultar la página electrónica en internet [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

"EL CLIENTE" tendrá en todo momento el derecho de inscribir, ante el Registro Público de Usuarios (REUS) de CONDUSEF, su negativa a recibir información publicitaria de productos y servicios financieros vía internet, telefónica y/o de forma personal. Sin perjuicio de lo anterior, "EL CLIENTE" tendrá el derecho de notificar su negativa a recibir información publicitaria, directamente ante "BANCOMER" en cualquier sucursal o a través de Línea Bancomer.

**TRIGÉSIMA TERCERA. INTEGRIDAD.-** "LAS PARTES" aceptan y están conscientes que el presente clausulado y la solicitud de "TARJETA" a que se alude en este instrumento, son parte integrante y complementaria de este mismo contrato.

**TRIGÉSIMA CUARTA. CAMBIO DE PRODUCTO.-** "LAS PARTES" convienen que por invitación de "BANCOMER", o bien a petición de "EL CLIENTE", a través de los medios que "BANCOMER" tenga habilitados para este fin, incluyendo los medios electrónicos previamente pactados, se podrá realizar el cambio de producto, manifestando "EL CLIENTE" su aceptación expresa a través de cualquiera de los medios mencionados, para lo cual "BANCOMER", informará previamente los nuevos términos y condiciones del nuevo producto.

El cambio de producto implica modificar el número de cuenta de la "TARJETA", beneficios y atributos, de acuerdo con los nuevos términos y condiciones que se le informen a "EL CLIENTE" de conformidad con el párrafo anterior; asimismo, dicho cambio se perfeccionará al momento de que active la "TARJETA" del nuevo producto, y una vez efectuado el mismo, la "TARJETA" del producto anterior quedará desactivada de manera permanente. La activación se hará en términos de la cláusula Tercera del presente instrumento.

**TRIGÉSIMA QUINTA. ESQUEMAS DE PAGOS FIJOS.-** Asimismo, "LAS PARTES" convienen expresamente que ya sea a decisión de "BANCOMER" o a petición de "EL CLIENTE" y con la aceptación de "BANCOMER", el saldo deudor más sus intereses y demás accesorios, podrá ser pagado total o parcialmente por "EL CLIENTE" en la forma que señale el estado de cuenta y en el correspondiente folleto explicativo, en su caso, por lo que se entenderá para todos los efectos legales que "EL CLIENTE" acepta las nuevas condiciones y formas de pago cuando éste realice el primer pago indicado en el citado estado de cuenta, obligándose a seguir haciéndolo hasta que pague totalmente el adeudo a satisfacción de "BANCOMER".

Si "EL CLIENTE" objeta el pago que señala dicho estado de cuenta dentro del plazo de 90 (NOVENTA) días naturales, se tendrá por no aceptada ni efectuada la reestructura.

En caso de aceptarse el posible esquema de pagos fijos, "EL CLIENTE" está consciente que "BANCOMER" se reserva el derecho de denunciar o restringir el presente contrato,

en cualquier momento, mediante aviso a "EL CLIENTE" por escrito o a través de los medios electrónicos que el "EL CLIENTE" tenga contratados o habilitados para tal efecto.

En el supuesto que llegara a pactarse algún esquema de pagos fijos en los términos aquí previstos o en la forma que en dado momento determine "BANCOMER", "LAS PARTES" convienen que el presente instrumento subsistirá con todo su vigor y fuerza legales, sin que implique novación al mismo, sujetándose a los derechos y obligaciones pactados y sus correspondientes modificaciones.

**TRIGÉSIMA SEXTA. PROGRAMAS DE BENEFICIOS.-** "BANCOMER" puede ofrecer programas de beneficios con motivo del uso de la "TARJETA" o por cualquier otro concepto. Estos programas pueden ser operados exclusivamente por "BANCOMER" o en coordinación con establecimientos o socios comerciales.

Para mayor información en cuanto a las condiciones, podrán consultar en el Anexo de Beneficios que forman parte integrante del presente instrumento.

"BANCOMER" se reserva el derecho de cancelar el programa, modificar la vigencia de los beneficios, modificar las condiciones de acumulación y/o redención de los beneficios y modificar las tarifas a cobrar ya sea por inscripción, acumulación y/o redención de los beneficios en cualquier momento. Para poder generar y disfrutar de los beneficios "EL CLIENTE" deberá estar al corriente en sus pagos.

**TRIGÉSIMA SÉPTIMA. CONTRATACIÓN, CANCELACIÓN Y OBJECCIÓN DE DOMICILIACIÓN.-** "EL CLIENTE" podrá contratar con "BANCOMER" en documento por separado el servicio de domiciliación, para realizar los pagos correspondientes a su "TARJETA", el cargo podrá realizarse a una cuenta de depósito que "EL CLIENTE" tenga con "BANCOMER", o con cualquier otra Institución de Crédito.

En caso de que "EL CLIENTE" haya contratado el servicio denominado domiciliación, "EL CLIENTE" podrá dar por cancelado dicho servicio en cualquier momento, por escrito en cualquier sucursal, mediante el servicio de banca electrónica, así como en Línea Bancomer en el horario de atención al público, utilizando el formato que establecen las reglas de domiciliación que al efecto ha emitido el Banco de México. Dicho servicio se cancelará a más tardar el 3er (TERCER) "DÍA HÁBIL" siguiente, contado a partir de la fecha de presentación de la solicitud. Para el servicio de domiciliación, "BANCOMER" pondrá a disposición de "EL CLIENTE", tanto en su red de sucursales, en medios electrónicos, así como en Línea Bancomer los formatos para las solicitudes de contratación, cancelación o para realizar objeciones de cargos relacionados con dicho servicio, de acuerdo a lo que establecen las reglas de domiciliación que al efecto ha emitido el Banco de México.

**TRIGÉSIMA OCTAVA. DEFINICIÓN DE PERSONA POLÍTICAMENTE EXPUESTA.-** Para efectos de este contrato "PERSONA POLÍTICAMENTE EXPUESTA" es aquel individuo que desempeña o ha desempeñado funciones públicas destacadas en un país extranjero o en territorio nacional, hasta por un año después de haber dejado el cargo, considerando, entre otros, a los jefes de estado o de gobierno, líderes políticos, funcionarios gubernamentales, judiciales o militares de alta jerarquía, altos ejecutivos de empresas estatales o funcionarios o miembros importantes de partidos políticos. Se asimilan a las "PERSONAS POLÍTICAMENTE EXPUESTAS" el cónyuge, la concubina, el concubinario y las personas con las que mantienen parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado, así como las personas morales con las que las "PERSONAS POLÍTICAMENTE EXPUESTAS" mantengan vínculos patrimoniales.

**TRIGÉSIMA NOVENA. CONTRATACIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS.-** El presente contrato surtirá todos sus efectos con la firma de la Solicitud del Crédito y su autorización por parte de "BANCOMER", y este último mantendrá a disposición de "EL CLIENTE" en sucursales y en medios electrónicos que tengan contratados para tal efecto, la siguiente documentación:

- a) Contrato
- b) Carátula del contrato
- c) Anexo de Comisiones
- d) Anexo de Beneficios
- e) Formato de Domiciliación, en el caso de que "EL CLIENTE" haya contratado el servicio con "BANCOMER"
- f) Formato de Cargos Recurrentes, en el caso de que "EL CLIENTE" haya contratado el servicio con "BANCOMER"

Cuando la contratación se realice a través de medios electrónicos previamente pactados con "BANCOMER", "BANCOMER" pondrá a disposición de "EL CLIENTE" los documentos antes señalados en cualquier sucursal o en el envío del primer estado de cuenta de su "TARJETA" o en su caso, al correo electrónico proporcionado a "BANCOMER" por "EL CLIENTE".

De igual forma se pondrá a disposición de "EL CLIENTE" el contrato vigente en sucursales y en [www.bancomer.com](http://www.bancomer.com)

**CUADRAGÉSIMA. JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA.-** Asimismo, para todo lo relativo a la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente contrato, "LAS PARTES" se someten a la jurisdicción y competencia de las leyes de los tribunales de la ciudad donde se celebró el presente contrato, o a los tribunales con sede en la Ciudad de México, a elección

de la parte actora, renunciando a cualquier fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros les pudiera corresponder.

El presente contrato, datos y referencias consignadas en la carátula y solicitud constituyen la expresión de la voluntad de "LAS PARTES".

**Inscripción en el Registro de Contratos de Adhesión de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financieros (CONDUSEF):**  
**No. TARJETA AZUL BANCOMER 0305-004-002010/26-06995-1217, TARJETA CONGELADA BANCOMER 0305-004-001996/25-06996-1217, TARJETA BANCOMER EDUCACIÓN 0305-004-002006/26-06997-1217, TARJETA ORO BANCOMER 0305-004-001993/25-06998-1217, TARJETA BANCOMER PLATINUM 0305-004-002001/25-06999-1217, TARJETA RAYADOS BANCOMER 0305-004-002004/25-07000-1217, TARJETA IPN BANCOMER 0305-004-003293/21-07001-1217, TARJETA BANCOMER VISA INFINITE 0305-004-002242/23-07002-1217, TARJETA AFINIDAD UNAM BBVA BANCOMER 0305-004-012276/17-07003-1217, TARJETA VIVE VIDA BBVA BANCOMER 0305-004-003653/16-06993-1217.**

Inscripción en el Registro de Contratos de Adhesión de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicio Financieros (Condusef): N.º

TARJETA AZUL BANCOMER 0305-004-002010/26-06995-1217,  
TARJETA CONGELADA BANCOMER 0305-004-001996/25-06996-1217,  
TARJETA BANCOMER EDUCACION 0305-004-002006/26-06997-1217,  
TARJETA ORO BANCOMER 0305-004-001993/25-06998-1217,  
TARJETA BANCOMER PLATINUM 0305-004-002001/25-06999-1217,  
TARJETA RAYADOS BANCOMER 0305-004-002004/25-07000-1217,  
TARJETA IPN BANCOMER 0305-004-003293/21-07001-1217,  
TARJETA BANCOMER VISA INFINITE 0305-004-002242/23-07002-1217,  
TARJETA AFINIDAD UNAM BBVA BANCOMER 0305-004-012276/17-07003-1217,  
TARJETA VIVE VIDA BBVA BANCOMER 0305-004-003653/16-06993-1217

## Condiciones Generales

Vida Bancomer es el Programa de Recompensas que ofrece a los clientes diversos beneficios al realizar sus compras con las Tarjetas BBVA Bancomer en los establecimientos participantes. El Programa tiene dos formatos derivados del tipo de beneficio que se ofrece a los clientes: Vida Bancomer Puntos y Vida Bancomer Descuentos. El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por el Grupo Financiero BBVA Bancomer, Institución de Banca Múltiple, S.A. de C.V. (Bancomer).

Participan en el Programa, las Tarjetas de Crédito y Débito Bancomer emitidas en México, titulares y adicionales. BBVA Bancomer decidirá a discreción la inclusión o remoción de Tarjetas de Débito o Crédito que participan en cada uno de los formatos del Programa, ya sea en Vida Bancomer Puntos o en Vida Bancomer Descuentos. Bancomer puede emitir en el futuro alguna otra Tarjeta y decidir si ésta es elegible para participar en el Programa. Bancomer, a través del Programa, otorga a las Tarjetas participantes el derecho de obtener beneficios con base en el comportamiento del Tarjetahabiente.

Bancomer se reserva el derecho de terminar y/o modificar los Términos y condiciones del Programa en cualquier momento. El ingreso al Programa es automático desde la emisión de la Tarjeta, sin embargo, esto puede ser modificado a discreción de Bancomer.

## 1. Vida Bancomer Puntos

El tarjetahabiente podrá obtener Puntos Bancomer por las compras realizadas con las Tarjetas participantes, tanto en México como en el extranjero. El porcentaje de acumulación de cada Tarjeta participante se muestra a continuación:

TARJETA DE CRÉDITO	PORCENTAJE
Congelada	0%
Azul, Educación, Rayados	9%
Oro	12%
IPN	12%
Platinum	18%
UNAM	15%
Infinite	25%

TARJETA DE CRÉDITO VIVE RANGOS DE COMPRAS	PORCENTAJE DE ACUMULACIÓN DE PUNTOS POR RANGO DE COMPRAS
\$0 – \$1,999	0%
\$2,000 – \$6,999	5%
\$7,000 – \$12,999	7%
\$13,000 – \$18,999	12%
\$19,000 – en adelante	18%

Los Puntos Bancomer tienen el siguiente vencimiento mensual, al amparo del Programa de Beneficios referido en el contrato de las Tarjetas:

TARJETA	MESES DE ANTIGÜEDAD PARA VENCIMIENTO DE PUNTOS
VIVE, Azul, Educación, Rayados, Oro, IPN, UNAM	13 meses
Platinum	18 meses
Infinite	24 meses

Bancomer se reserva el derecho de modificar el porcentaje de acumulación de cada Tarjeta, así como de determinar cuáles son las tarjetas participantes.

La Tarjeta Congelada no genera Puntos Bancomer.

Los Puntos generados en la Tarjeta VIVE se abonarán al día siguiente de la fecha de corte de la Tarjeta.

Las compras que realicen las Tarjetas adicionales también acumulan Puntos Bancomer.

Las disposiciones de efectivo no acumulan Puntos Bancomer.

Las compras a meses sin intereses acumulan Puntos Bancomer durante promociones temporales, definidas a discreción de Bancomer en cuanto a su temporalidad, vigencia y tarjetas a los que aplican.

Cada Tarjeta tiene un tope de acumulación de Puntos Bancomer al corte que es calculado de la siguiente manera:

-Total de Puntos acumulables al corte = Porcentaje de acumulación de Puntos normal de la Tarjeta x Dos veces la línea de Crédito de la Tarjeta

Donde solo se consideran los Puntos acumulados por compras en comercios. Los Puntos ganados por campañas especiales no se contabilizan en este cálculo

El Tarjetahabiente puede consultar su saldo en Puntos en:

- En el estado de cuenta de la Tarjeta, el cliente recibirá mensualmente el detalle de sus Puntos Bancomer: Saldo anterior, Puntos ganados, Puntos utilizados, Puntos vencidos, Saldo nuevo.
- En la Banca en Línea de Bancomer.com
- En el voucher de compra de los comercios con terminal punto de venta de Bancomer
- En Línea Bancomer
- BBVA Wallet

Los Puntos Bancomer pueden ser utilizados para:

- Realizar compras en los comercios participantes
- Contratar servicios de viaje

Los Puntos Bancomer pueden variar su valor de canje de acuerdo a temporadas, comercios, giros comerciales, estados, campañas especiales, etc., a discreción de Bancomer.

Bancomer podrá establecer un monto mínimo de Puntos disponibles para poder hacer uso de los mismos, así como un monto máximo de acumulación eliminando los Puntos que excedan este límite.

#### Restricciones

Para que el Tarjetahabiente pueda disfrutar de los Puntos Bancomer y otros beneficios que otorga el Programa Vida Bancomer, deberá utilizar su Tarjeta de Crédito Bancomer y mantenerse al corriente en sus pagos.

En caso de que la Tarjeta de Crédito presente una situación de impago o se encuentre sobregirada, no acumulará Puntos ni podrá usarlos hasta que se regularice su situación, independientemente del número de Puntos o beneficios de los que ya se disponga.

Cuando una Tarjeta de Crédito sea reportada por robo o extravío, los puntos serán transferidos a la nueva Tarjeta que se proporcione al cliente.

Los Puntos Bancomer se eliminan permanentemente de la Tarjeta cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Cancelación de la Tarjeta
- Inactividad de la Tarjeta por más de 12 meses
- Morosidad mayor a 60 días
- Devolución de la compra
- Tarjetas con estatus de: fallecimiento, reestructura, castigo, fraude, en poder de jurídico, en demanda judicial

Bancomer se reserva el derecho de cancelar el Programa o la participación del Tarjetahabiente, esto puede resultar en la cancelación de cualquier saldo de Puntos o beneficios existente.

Si por cualquier motivo Bancomer cancela una cuenta enlazada del Tarjetahabiente, los Puntos y beneficios acumulados quedarán anulados de inmediato. Si el Tarjetahabiente cancela su Tarjeta, todos los Puntos y beneficios acumulados quedarán anulados automáticamente.

Todo tipo de fraude o abuso relacionado con la acumulación de Puntos o canje de beneficios podría dar como resultado la anulación de los mismos, así como la cancelación inmediata de la cuenta del Tarjetahabiente.

## 2. Vida Bancomer Descuentos

El Tarjetahabiente podrá obtener una promoción o descuento al realizar sus compras con las Tarjetas de Crédito que cuenten con el sello de Vida Bancomer impreso en la parte frontal del plástico.

Las promociones y descuentos aplican en la República Mexicana, en los comercios que se publican en el portal [www.vidabancomerdescuentos.com](http://www.vidabancomerdescuentos.com). En dicho portal se pueden consultar:

- Los establecimientos participantes clasificados por giro comercial, localización geográfica, promoción o descuento y vigencia
- Las promociones especiales
- El procedimiento de garantía en caso de promociones y descuentos no aplicados

Los descuentos o promociones que el Programa Vida Bancomer Descuentos ofrece, pueden variar en el porcentaje o promoción, de acuerdo a cada uno de los comercios participantes.

BBVA Bancomer no asume la responsabilidad sobre las promociones o descuentos otorgados y no otorgados por los comercios participantes, sin embargo pone a disposición del tarjetahabiente un proceso de Garantía de Satisfacción.

El tarjetahabiente cuenta con una Garantía de Satisfacción, que implica que si el cliente acude a uno de los comercios participantes, solicita el descuento o promoción, y el establecimiento no se lo hace válido, se reembolsa al cliente el equivalente monetario del descuento o promoción no aplicada.

Para hacer válida la Garantía de Satisfacción, es necesario que el cliente conserve su ticket de compra y llame al número de Call Center dedicado a este fin, que ese publica en el portal mencionado arriba, dentro de los 4 días hábiles posteriores a su compra, la empresa administradora de las promociones y descuentos dictaminará si la aclaración es procedente, Bancomer no se hace responsable de las resoluciones de cada aclaración.

## 3. Beneficios de Seguros

### 3.1 Seguro de Pérdida y/o Demora de Equipaje

Cobertura por la pérdida de equipaje o la demora en la entrega del equipaje que se haya documentado y esté a cargo de la Línea de Transporte Público de Pasajeros Autorizada con itinerarios regulares, denominado éste como "Pérdida y/o Demora de Equipaje", siempre que los boletos de viaje hayan sido adquiridos en su totalidad con la "Tarjeta".

Para efectos de este seguro se entenderá por:

#### DEMORA DEL EQUIPAJE.

El retraso en la entrega del equipaje cuando éste no llegue en el mismo momento que el usuario del boleto, es decir, en el mismo medio de transporte en el cual viajó el asegurado.

#### PÉRDIDA DE EQUIPAJE.

Como la falta de entrega de una o la totalidad de las piezas documentadas como equipaje, después de 72 (setenta y dos) horas de haber reportado y reclamado a la Línea de Transporte Público de Pasajeros Autorizada con itinerarios regulares. Los montos de indemnización son:

#### DEMORA DEL EQUIPAJE.

\$1,000.00 (MIL PESOS 00/100 M.N.).

#### PÉRDIDA DE EQUIPAJE.

\$2,500.00 (DOS MIL QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.).

En cualquier caso, se indemnizará como máximo dos maletas por boleto adquirido, con un máximo de 4 maletas por evento.

### 3.2 Seguro de Compra Protegida

Cobertura por robo en los artículos de uso duradero que "Bancomer" le señale, denominado éste como "Compra Protegida", siempre que éstos hayan sido adquiridos con la "Tarjeta".

Para poder hacer efectivo el seguro, es importante se cumplan con los siguientes requisitos:

1. Que la compra de bienes haya sido por lo menos de \$500.00 (QUINIENTOS PESOS 00/100 M.N.).
2. Que la reclamación se realice en un plazo no mayor a 100 (CIEN) días naturales, contados a partir de la fecha de compra del artículo.
3. Que "el cliente" demuestre fehacientemente a "Bancomer" que se presentó dicho supuesto.

En caso de siniestro o dudas sobre los términos y condiciones generales de estas coberturas, "el cliente" podrá consultar la página [www.bancomer.com/personas/tarjetadecredito](http://www.bancomer.com/personas/tarjetadecredito) o llamar a los teléfonos: Ciudad de México 1102 0000 y para el resto de la República Mexicana sin costo 01 800 874 3683.

Adicional a a los seguros anteriores; tu Tarjeta Vive Vida BBVA Bancomer cuenta con el mejor esquema de protección y coberturas para ti.

**Protección de Precios:** Pensando en ti, tu Tarjeta de Crédito VIVE Vida BBVA Bancomer te reembolsa la diferencia si encuentras un precio más bajo por algo que compraste con tu Tarjeta.

**Garantía Extendida.** Compra todo lo quieras con la tranquilidad de que tu Tarjeta de Crédito VIVE Vida BBVA Bancomer duplica los términos de la garantía original del fabricante, hasta por un año adicional.

**Protección de Cargos Recurrentes:** Tu Tarjeta de Crédito VIVE Vida BBVA Bancomer es la mejor opción para domiciliar los pagos de tus compras con cargos recurrentes, ya que en caso de accidente, las cuentas periódicas cargadas a tu Tarjeta estarán cubiertas.

**Asistencia para Mascotas:** Tu Tarjeta de Crédito VIVE Vida BBVA Bancomer te ofrece servicios de orientación veterinaria telefónica, referencias veterinarias y asistencia legal, para que tu mejor amigo siempre esté listo para la siguiente aventura.

**Asistencia Médica:** Tu Tarjeta de Crédito VIVE Vida BBVA Bancomer se preocupa por tu salud y te brinda valiosos servicios de asistencia médica telefónica, consulta a domicilio, descuentos, referencias médicas y ambulancia.

**Asistencia para el Hogar:** Para que ocupes tu tiempo en lo más importante, tu Tarjeta de Crédito VIVE Vida BBVA Bancomer te ofrece servicios especializados de asistencia para el hogar como cerrajería, plomería, electricidad, albañilería y muchos más.