

Términos y Condiciones del Programa de Recompensas

Al utilizar los beneficios del Programa de Recompensas (el Programa), el Tarjetahabiente acepta y está de acuerdo con todas las condiciones que se detallan a continuación, las cuales podrán ser modificadas a discreción de Bancomer.

Condiciones Generales

El Programa ofrece a los clientes beneficios por realizar compras con sus Tarjetas Bancomer en los establecimientos participantes. El Programa tiene dos formatos: Puntos Bancomer y Vida Bancomer Descuentos. El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer (Bancomer).

Participan en el Programa, las Tarjetas de Crédito y Débito Bancomer (titulares y adicionales) emitidas en México. Bancomer decidirá a discreción la inclusión o remoción de Tarjetas de Crédito o Débito que participan en cada uno de los mencionados formatos del Programa. Bancomer puede emitir en el futuro otra Tarjeta y decidir si ésta es elegible para participar en el Programa. Bancomer otorga a las Tarjetas participantes el derecho de obtener beneficios con base en el comportamiento del Tarjetahabiente. Bancomer se reserva el derecho de terminar y/o modificar los términos y condiciones del Programa en cualquier momento, el ingreso al Programa es automático desde la emisión de la Tarjeta, sin embargo, esto puede ser modificado a discreción de Bancomer.

1. Vida Bancomer Descuentos

El Tarjetahabiente podrá obtener una Promoción o Descuento al realizar sus compras con las Tarjetas de Crédito o Débito que cuenten con el sello de Vida Bancomer impreso en la parte frontal del plástico. Las Promociones y Descuentos aplican en la República Mexicana, en los comercios que se publican en el portal www.vidabancomerdescuentos.com. En dicho portal se puede consultar: (i) los establecimientos participantes clasificados por giro comercial, su localización geográfica, la promoción o descuento, y su vigencia, (ii) las Promociones Especiales, (iii) el procedimiento de garantía en caso de promociones y descuentos no aplicados.

Los descuentos o promociones que el Programa Vida Bancomer Descuentos ofrece pueden variar en el porcentaje o promoción de acuerdo a cada uno de los comercios participantes. Bancomer no asume la responsabilidad sobre las promociones o descuentos otorgados y no otorgados por los comercios participantes, sin embargo, pone a disposición del Tarjetahabiente un proceso de Garantía de Satisfacción. El Tarjetahabiente cuenta con una Garantía de Satisfacción la cual implica que, si el cliente acude a uno de los comercios participantes, solicita el descuento o promoción, y el establecimiento no se lo hace válido, se reembolsa al cliente el equivalente monetario del descuento o promoción no aplicada. Para hacer válida la Garantía de Satisfacción es necesario que el cliente conserve su ticket de compra y llame al número que se publica en el portal mencionado, dentro de los primeros 4 días hábiles posteriores a su compra, la empresa administradora de las promociones y descuentos dictaminará si la aclaración es procedente; Bancomer no se hace responsable de las resoluciones de cada aclaración.

2. Puntos Bancomer

El Tarjetahabiente podrá obtener Puntos Bancomer (Puntos) por las compras realizadas con las Tarjetas de crédito participantes tanto en México como en el extranjero. El porcentaje de acumulación de cada Tarjeta participante se muestra a continuación:

Tarjeta de Crédito	Porcentaje de Acumulación de Puntos por Compra
Congelada	0%
Azul, Educación, Rayados	9%
Oro	12%
IPN	12%
UNAM	15%
Platinum	18%
Infinite	25%

Tarjeta de Crédito VIVE Rangos de Compras	Porcentaje de Acumulación de Puntos por Rango de Compras
\$0 – \$1,999	0%
\$2,000 – \$6,999	5%
\$7,000 – \$12,999	7%
\$13,000 – \$18,999	12%
\$19,000 – en adelante	18%

Los Puntos generados en la Tarjeta VIVE se abonarán al día siguiente de la fecha de corte de la Tarjeta, Bancomer se reserva el derecho de modificar el porcentaje de acumulación de cada Tarjeta, así como de determinar cuáles son las tarjetas participantes, la Tarjeta Congelada no genera Puntos, las compras que realicen las Tarjetas adicionales también acumulan Puntos, las disposiciones de efectivo no acumulan Puntos, las compras a meses sin intereses acumulan Puntos durante promociones temporales, definidas a discreción de Bancomer, en cuanto a su temporalidad, vigencia y Tarjetas a las que aplican.

Cada Tarjeta tiene un tope de acumulación de Puntos al corte, lo cual se calcula de la siguiente manera: Total de Puntos acumulables al corte = Porcentaje de acumulación de Puntos normal de la Tarjeta x Dos veces la línea de Crédito de la Tarjeta; solo se consideran los Puntos acumulados por compras en comercios. Los Puntos ganados por campañas especiales no se contabilizan en este cálculo. A los clientes que tienen contratado el Programa Más Puntos se les aplicará el porcentaje de acumulación correspondiente al nivel contratado.

2.1 Consulta y administración de Puntos Bancomer

El Tarjetahabiente puede consultar su saldo de Puntos en:

- El estado de cuenta de la Tarjeta, el cliente podrá consultar mensualmente el detalle de sus Puntos: Saldo anterior, Puntos ganados, Puntos utilizados, Puntos vencidos, Saldo nuevo.
- En la banca en línea de Bancomer.com
- El voucher de compra de los comercios con terminal punto de venta de Bancomer.
- Línea Bancomer.
- A través de los medios electrónicos que Bancomer destine para tal fin y que el cliente tenga contratado.

Los clientes podrán transferir los Puntos generados entre sus Tarjetas de crédito, a través de los medios electrónicos que Bancomer destine para tal fin y que el cliente tenga contratado, en cuyo caso, los Puntos se regirán por las condiciones de la Tarjeta receptora, es decir, la tarjeta a la que se trasladan dichos puntos. Los Puntos solo se pueden transferir entre el mismo titular de la Tarjeta.

2.2 Uso de Puntos Bancomer

Los Puntos Bancomer pueden ser utilizados para (i) realizar compras en los comercios participantes, (ii) contratar servicios de viaje, (iii) participar en Sorteos y, (iv) adquirir artículos de Catálogos.

Puede variar el valor de canje de los Puntos de acuerdo a temporadas, comercios, giros comerciales, estados, campañas especiales, etc., a discreción de Bancomer, Bancomer podrá establecer un monto mínimo de Puntos disponibles para poder hacer uso de los mismos, así como un monto máximo de acumulación eliminando los Puntos que excedan este límite.

2.3 Vigencia de los Puntos

Los Puntos tienen el siguiente vencimiento mensual:

Tarjeta	Meses de antigüedad de Puntos para vencimiento
VIVE, Azul, Educación, Rayados, Oro, IPN, UNAM	13 meses
Platinum	18 meses
Infinite	24 meses

2.4 Restricciones

Para que el Tarjetahabiente pueda disfrutar de los Puntos y otros beneficios que otorga el Programa, deberá utilizar su Tarjeta de Crédito Bancomer y mantenerse al corriente en sus pagos. En caso de que la Tarjeta de Crédito presente una situación de impago o se encuentre sobregirada, no acumulará Puntos ni podrá usarlos hasta que se regularice su situación, independientemente del número de Puntos o beneficios de los que ya se disponga. Cuando una Tarjeta de Crédito sea reportada por robo o extravío, los puntos serán transferidos a la nueva Tarjeta que se proporcione al cliente.

Los Puntos Bancomer se eliminan permanentemente de la Tarjeta cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Cancelación de la Tarjeta
- Inactividad de la Tarjeta por más de 12 meses
- Morosidad mayor a 60 días
- Devolución de la compra
- Tarjetas con estatus de: fallecimiento, reestructura, castigo, fraude, en poder de jurídico, en demanda judicial.

Bancomer se reserva el derecho de cancelar el Programa o la participación del Tarjetahabiente, esto puede resultar en la cancelación de cualquier saldo de Puntos o beneficios existentes. Si por cualquier motivo Bancomer cancela una cuenta enlazada del Tarjetahabiente, los Puntos y beneficios acumulados quedarán anulados de inmediato. Si el Tarjetahabiente cancela su Tarjeta, todos los Puntos y beneficios acumulados quedarán anulados automáticamente. Todo tipo de fraude o abuso relacionado con la acumulación de Puntos o canje de beneficios podría dar como resultado la anulación de los mismos, así como, la cancelación inmediata de la cuenta del Tarjetahabiente.

2.5 Consulta de información sobre el Programa

Bancomer ha diseñado un sitio especializado dentro del portal www.bancomer.com, llamado Promociones de Tarjeta de Crédito y Débito Bancomer, en donde se encuentra una sección especial para cada formato del Programa: Puntos Bancomer y Vida Bancomer Descuentos, con información detallada y actualizada sobre las tarjetas participantes, los comercios participantes, todos los beneficios y promociones vigentes.

Si se desea información adicional, el cliente puede llamar a Línea Bancomer, donde uno de nuestros asesores lo atenderá.