

29 de enero de 2018.

AVISO IMPORTANTE

Estimado Cliente,

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros le informa lo siguiente:

El Contrato en el que se regula su servicio identificado como **CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS BANCOMER NET CASH**, con número de RECA anterior **0305-434-005567/07-08387-1015**, y número de RECA actual **0305-434-005567/08-06099-1117**, tendrá modificaciones que surtirán efectos a partir del **28 de febrero de 2018**.

Este es un resumen de los cambios realizados, para conocer el contenido a detalle, te invitamos a consultar tus nuevos contratos directamente en la página de Condusef www.condusef.gob.mx o en www.bancomer.com.

CONTRATO, PRODUCTO Y/O SERVICIO	Título y No. de Cláusula	Modificación
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS BANCOMER NET CASH	Clausula Primera "DEL SERVICIO"	<ul style="list-style-type: none">Se incluye el anexo "J"
	Cláusula Sexta "TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO"	<ul style="list-style-type: none">Se modifica la descripción del Anexo "H" para quedar como "Cuenta de cobro de Comisión" y se incluye la sustitución de números telefónicos del ADMIN 1 y ADMIN 2.Se incluye el anexo J, en virtud del cual se podrá dar de alta y/o baja de números telefónicos para hacer uso del ASD2.Asimismo, se establece que el servicio cuenta con funciones que permiten al cliente pagos en línea a terceras personas, a través del Anexo E.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS BANCOMER NET CASH	Cláusula Séptima MEDIOS DE ACCESO AL SISTEMA	<ul style="list-style-type: none"> Se incluye una nueva modalidad del Dispositivo del Acceso Seguro Digital, ASD2, el cual es un dispositivo que funciona a través de una aplicación que el cliente descarga en los dispositivos móviles para generar claves de un solo uso.
	Cláusula Décima Octava CONDUSEF	<ul style="list-style-type: none"> Se establece el derecho del cliente el derecho de inscribir ante el Registro Público de Usuarios de Conducef o directamente ante Bancomer, su negativa a recibir información publicitaria de productos y servicios vía internet, telefónica y/o de forma personal.
	Carátula al Contrato de Prestación de Servicios Bancomer net cash Personas Morales.	<ul style="list-style-type: none"> Se actualiza la tarifa por Transferencias Electrónica (SPID).
	Anexo de Datos Generales	<ul style="list-style-type: none"> Se agrega la opción para elegir las modalidades del Dispositivo de Acceso Seguro Digital. Se actualiza la tarifa por Transferencias Electrónica (SPID). Se agrega el espacio para número de celular de los Administradores.
	En todos los anexos que integran parte del contrato.	<ul style="list-style-type: none"> Se agregan las monedas JP=Yen Japonés, CHF=Franco Suizo y SEK=Corona Sueca.
	Anexo H Mantenimiento del Contrato	<ul style="list-style-type: none"> Se agrega la solicitud para la contratación del ASD2 y sustitución de número celular del ADMIN1 y ADMIN2 del ASD2.
	Anexo I Mantenimiento del Contrato para Limites Monetarios	<ul style="list-style-type: none"> Se modifica el nombre del servicio "Fondos de Inversión" por "Pagaré Bancomer".
	Anexo J Alta y/o baja de números telefónicos Adicionales	<ul style="list-style-type: none"> Se crea el anexo J para dar altas y bajas de los números Adicionales que harán uso del ASD2.

Recuerda, si así lo decides, tienes el derecho a solicitar la cancelación del servicio dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a su fecha.

Para cualquier tipo de dudas, acude con tu ejecutivo BBVA Bancomer. Estar bien informado te permite usar el banco a tu favor.

El domicilio de **BBVA Bancomer** es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma número 510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06600. Atención telefónica línea Bancomer 52 262663 Ciudad de México y área metropolitana, y el 01-800-226-2663 en el interior.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Calzada Mariano Escobedo número 303), Colonia Anáhuac, Delegación Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11320. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une@bbva.com o al teléfono 19 98 80 39, en la Ciudad de México y el interior de la República.