

Requisitos para el trámite de cancelación por fallecimiento

Para tarjeta de crédito y crédito al consumo:

Acude a tu sucursal con la siguiente documentación:



Copia de la **Identificación oficial** del cliente **fallecido**



Identificación oficial vigente del **solicitante**



Acta de defunción original o copia certificada



Entrega tus **documentos** en sucursal



Recibe un **correo** confirmando tu solicitud



Te notificaremos cuando el **trámite** concluya

Adicional, en caso de cancelación de **créditos al consumo con seguro se requiere**(*):

- **Acta de nacimiento original o copia certificada**
- En caso de muerte accidental, homicidio o suicidio se requerirá el **Acta de Ministerio Público con Fe de Hechos, identificación del cadáver y necropsia**

(*) Para mayor información sobre los productos que deben ser cancelados, acércate con un **ejecutivo**